

문화체육관광부 감사결과 처분요구사항

감사기간	감사명	지적 및 조치요구
'19.1.15~2.1	예술·체육요원 복무·봉사활동 관리 실태	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예술요원 봉사실적 확인·관리 부적정 <ul style="list-style-type: none"> - 예술요원의 봉사실적 확인·관리, 분기별 봉사활동 실적 미달자에 대한 주의조치, 봉사활동 기재·관리 등 예술요원의 봉사활동 관련 업무 철저(기관주의) - 예술요원의 봉사실적 허위 제출 등이 의심되는 경우 현장방문 및 관계자 면담 등의 심층점검을 실시하는 등 현행 예술요원의 봉사실적 확인·관리 방안을 보완·개선하고, 봉사활동 제도의 적정성·실효성 점검을 위한 구체적인 실태조사 방안을 마련·시행하며, 연간 봉사활동 운영계획 수립 시 봉사활동 수요기관을 파악하여 관리시스템 등을 통해 예술요원에게 정보로 제공하는 등 봉사활동 활성화를 위한 적극적 지원방안 마련(통보) ○ 예술요원 복무관리 부적정 <ul style="list-style-type: none"> - 개별활동 예술요원의 복무실적 제출 현황(미제출 현황 및 그 사유)을 주기적으로 파악하여 문화체육관광부에 보고하는 등 관련 업무 철저(기관주의) - 예술요원의 신상이동(국·공립 공연단체 근무, 개별활동 등) 현황을 주기적으로 파악하여 복무실적 제출 관리·보고와 연계 활용하는 방안 마련(통보) ○ 예술요원 관련 업무처리 및 관리시스템 운영 부적정 <ul style="list-style-type: none"> - 예술요원관리시스템에서 복무기록표 및 봉사활동실적부의 자동 연계·구현과 예술요원의 봉사활동 실적 통계가 관리되도록 하는 등 시스템의 기능을 보완·개선(통보)