

감 사 보 고 서

- 한국문화예술위원회 인터넷 이용실태 점검 -

2021. 11. 28.

한국문화예술위원회 감사실

[목 차]

I. 감사실시 개요	1
II. 감사대상 현황	3
III. 감사결과	
1. 총평	5
2. 지적사항 총괄	6
3. 분야별 지적사항(요약)	6
4. 모범 및 제도개선 사례	7
IV. 지적사항에 대한 처분요구	
1. 처분요구사항 일람표	8
2. 현지조치사항 일람표	9

[별 첨]

1. 감사결과 처분요구서
2. 현지조치사항 명세
3. 감사 증거자료 목록(증거자료는 별첨)

I. 감사실시 개요

1. 감사 배경 및 목적

- 한국문화예술위원회의 인터넷망 이용 실태 점검을 통한 문제점 개선
- 기관운영과 사업을 위해 이용 중인 인터넷망 운영실태 및 필요성 등 조사를 통한 불필요한 비용지출 등 개선

2. 감사대상 및 범위

- 감사대상 : 기관운영 및 사업 관련 인터넷망 전반
- 감사대상기간 : 2020년 1월 ~ 2021년 7월

3. 감사인원 및 기간

- 감사인원 : AAA(차장)
- 감사기간 : 2021. 6. 1.(화) ~ 6. 21.(월) / 실지감사 15일(공휴일 제외)
* 추가조사 : 2021. 9. 6. ~ 9. 10. / 10. 1.

4. 감사중점사항

- 인터넷망(회선) 이용목적 등 필요성 및 타당성 등 점검
 - ※ 운영시설 등 각 사업장에서 사용 중인 인터넷망의 실제 사용여부 점검 (트래픽 확인, 전산팀 협조)을 통한 사용여부 확인
- 인터넷 회선 이용 업무처리 절차 및 규정 준수 등 업무전반 점검(계약 방식, 통신요금, 약정내용 등)
- 통신 요금의 예산 낭비 요소 점검(인터넷 회선 이용률, 요금의 과오납부 등)

5. 감사결과 처리

- 감사결과 주요 지적사항에 대하여 경영인사부 BBB, 경영전략본부장 CCC 등 관련부서와 의견 청취 및 이견 조정을 위하여 2021.7.16. 감사마감회의 실시함.
- 2021.7.30. 상임감사에 감사마감회의 결과를 보고하였으나, 지적내용 중 사실관계가 명확히 증명되지 않는 사안에 대해 재확인을 지시하여 2021.9.6. ~ 9.10.과 10. 1. 추가조사를 진행함.
- 2021.10.1. 추가 확인사항(SK통신사와의 계약서 및 계약내용 등)에 대한 조사를 완료하고, 2021.11.29. 상임감사 DDD, 감사실장 EEE, 감사인 AAA 3명은 당초 지적사항 및 처분내용을 최종 검토하여 2021.11.5. 최종 확정함.

※ 본 감사담당자가 2021.10.11.~10.22. 문화체육관광부 감사담당관실의 한국문화진흥(주)에 대한 특정감사에 파견감사인으로 참여, 2021.11월 말에서야 종료되어 부득히 최종 감사결과 보고는 감사실장 EEE이 2021년 12월 처리함.

II. 감사대상 현황

□ 한국문화예술위원회 인터넷 회선 현황(2021.6월 기준)

구분			속도	용도	금액(월)	금액(년)	비고
위치	상품명	통신사					
나주본원	국가인터넷 전용회선(나등급)	(주)엘지유플러스	300MB	나주본원 업무망	비공개	비공개	전용선
	기가오피스넷		500MB	나주본원 헬프 데스크 및 와이파이	비공개	비공개	
	국가인터넷 전용회선(나등급)		50MB	◇◇◇팀 관리망	비공개	비공개	전용선
KT-IDC (목동)	biz IDC 코로케이션	(주)케이티	300MB	IDC 메인 회선	비공개	비공개	전용선
	biz IDC 코로케이션		100MB	NCAS 전용	비공개	비공개	전용선
	biz IDC 코로케이션		10MB	e나라도움 연계	비공개	비공개	전용선
★★★ ○○○○	프리랜(기업데이터)	SK브로드밴드 (주)	100MB	대학로 예술극장 업무망	비공개	비공개	전용선
	인터넷 스페셜	(주)케이티	100MB	방재실 직원용	비공개	비공개	
	초고속인터넷(M)		100MB	☆☆☆○○○○ 직원용			
	초고속인터넷(M)		100MB	☆☆☆○○○○ 매표소			
	인터넷 Special		100MB	●●●●●● 고객센터 인터넷	비공개	비공개	
	국가인터넷 전용회선(나등급)	(주)엘지유플러스	10MB	NCAS 운영지원팀 관리망	비공개	비공개	전용선
●●●●●	인터넷 Special	(주)케이티	100MB	●●●●● 내 ◆◆◆◆원 분원	비공개	비공개	
	기가 인터넷 최대 500MB		500MB	방문자용 와이파이	비공개	비공개	
	기가 인터넷 최대 500MB		500MB	내부 직원용 와이파이	비공개	비공개	
●●●●●	비즈넷 전용회선	(주)엘지유플러스	100MB	●●●●●관, ●●●●●, ☆☆☆○○○극장 업무망	비공개	비공개	전용선
	오피스넷		1GB	아르코미술관 와이파이	비공개	비공개	
□□□□ □□	비즈넷 전용회선	(주)엘지유플러스	10MB	□□□□□ 업무망	비공개	비공개	전용선
	오피스넷		1GB	□□□□□ 와이파이	비공개	비공개	
≡≡≡≡ ≡	프리랜(기업데이터)	SK브로드밴드 (주)	50MB	≡≡≡≡≡ 업무망	비공개	비공개	전용선
	초고속인터넷(M)	(주)케이티	100MB	▲▲▲▲ 열람용	비공개	비공개	
	초고속인터넷(M)		100MB	△△△△ 열람용	비공개	비공개	
○○○○○ ○○○○○	Komet Express(기업용)	(주)케이티	100MB	○○○○○ 업무망	비공개	비공개	

구분			속도	용도	금액(월)	금액(년)	비고
위치	상품명	통신사					
	초고속인터넷(M)		100MB	내부 직원용 와이파이	비공개	비공개	
	기가 인터넷 최대 1G		1GB	교육생 및 방문자용 와이파이	비공개	비공개	
SK-IDC (서초동)	SK 코로케이션	SK브로드밴드 (주)	300MB	온라인미디어 예술활동 시스템 IDC 회선	비공개	비공개	국고 / 전용선
□□□□□□ □□□□□□ 사무실	기업데이터	SK브로드밴드 (주)	100MB	□□□□□□ □□□□□□ 사무실 업무망	비공개	비공개	국고
□□□□□□ (충정로) 사무실	Kornet Express(기업용)	(주)케이티	50MB	□□□□□□(충정로) 사무실 업무망	비공개	비공개	국고 / 전용선
	초고속인터넷(M)		100MB	□□□□□□(충정로) 사무실 와이파이	비공개	비공개	국고
총 계					비공개	비공개	

□ 운영 및 관리방식

- 기관전산망 : △△△△부 ◇◇◇팀 총괄 관리
- 사업관련 통신망 : 기관 전산망과 분리된 사업별 소요에 따른 인터넷 회선의 경우 부서에서 직접 관리

□ 기관의 전산 및 정보화 관련 규정현황

규정명	규정성격	주요내용
정보화업무규정	운영규정	기관의 문화예술정보화 업무를 체계적으로 추진하고 자원의 효율적 관리, 운영을 위한 세부사항을 규정
정보보호규정	운영규정	기관의 정보보호 업무에 필요한 사항 규정
보안업무지침	지침	기관의 보안업무 수행에 필요한 사항 규정
정보시스템보안지침	지침	정보보호규정에 따른 정보보호관리체계의 기술적 보호 조치 세부사항을 정한 규정
정보자산위험관리지침	지침	기관의 주요한 정보자산 식별, 분류, 자산관리, 훼손 등 다양한 위협으로부터 보호하는 등 관련 업무절차 규정

Ⅲ. 감사결과

1. 총평

- 한국문화예술위원회 인터넷 이용실태 전반을 살펴본 결과,
- ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○의 ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ IDC(인터넷 데이터 센터) 전용회선 사용 후속조치 미흡으로 다년간 불필요하게 인터넷 사용료를 납부하였고,
 - 사업 종료 후 적기에 CDN(동영상 스트리밍)인터넷 서비스를 해지하지 않아 불필요한 사용료를 납부하여 예산을 낭비한 것으로 확인됨.
- ★★★○○○○○은 무선아이디가 방치되어 있거나 내부 업무용 인터넷은 성능이 낮고 비싼 가격의 상품을 사용하여 예산 낭비가 우려되고,
- □□□□□□□은 2005년부터 사용하지 않는 무선 인터넷이 외부에 개방된 채 방치되어 매월 사용료를 납부하여 예산을 낭비한 것으로 확인됨.
- 일반적으로 인터넷 이용은 해당 인터넷의 사용기간을 확인하고 만료 시점에는 계약을 통해 다시 사용해야 하며,
 - 또한 업무담당자는 불필요한 인터넷 사용이 없도록 상시 관리해야 하고, 사업의 목적에 따라 일정기한 단발성으로 인터넷을 사용할 경우에는 사업 종료시점에 직접 해지해야 함.
- 그러나 감사결과 전반적으로 약정기간과 세부상품을 확인하지 않고 요금 납부고지서 만을 확인하여 사용료를 납부하거나, 일부 부서에서는 인터넷 이용 현황조차 파악 못하고 있는 것으로 나타남.
- 이에, 기관의 전산망 외 사업별 또는 부서별로 사용·관리하고 있는 개별 인터넷망에 대한 관리감독이 문제가 있음에 따라 기관의 정보화업무를 총괄하고 있는 ◇◇◇팀을 통해 인터넷망 관리가 되도록 방안을 마련할 필요가 있음.

다. 동영상 스트리밍(CDN) 사용료 낭비

- 사업 종료후 CDN(동영상 스트리밍) 인터넷 회선 해지 지연으로 2개월 분 사용료 44,000원 예산낭비

라. 무선인터넷 방치 등 관리·감독 소홀로 예산낭비

- 2005년부터 불필요한 무선 인터넷 상품이 외부에 개방된 채 방치
- 194개월 동안 총 4,699,650원 사용료 낭부로 예산낭비

4. 모범 및 제도개선 사례 (1건)

- 타 타부서()에서 운영·관리하고 있는 인터넷 회선 점검 및 환급받도록 조치하여 예산 절감에 기여
 - ARKO 사업 IDC(인터넷 데이터 센터) 전용회선 불필요한 사용료 1,606,000원 절감
 - 통신사에 과납입 된 11개월 분 사용료 8,800,000원을 발견·환급받을 수 있도록 조치
 - 시설운영 관련 인터넷 사용료 월 185,130원(16%▽), 연 2,200,000원 절감

IV. 지적사항에 대한 처분요구

1. 처분요구사항 일람표

(단위 : 원, 명)

일련 번호	감사대상 (관계대상자/부서)	건 명(지적사항)	처 분 요 구			조치 기한	감사인
			처분 종류	재정상 조치금액	신분상 조치인원		
1	●●●●●	★★★○○○○에 사용하지 않고 방 치된 인터넷상품의 회선에 대하여 요금 절감 등을 즉시 검토하시고, 향후 이와 같은 사례가 발생하지 않 도록 업무 관리·감독을 철저히 할 것을 촉구	부서 주의	-	-	2022.1.29	AAA
2		△△△△부장으로 하여금 SK통신 사와 계약내용을 검토하여 통신요 금 절감 방안을 마련	통보	-	-	2022.2.29	
3		■■■■■■■■ 업무처리에 있어 업무 소홀 등 부작위로 예산낭비를 초래 한 업무관련자에게 경중의 차원에 서 ‘엄중주의’ 를 촉구	주의 요구	-	2명	2022.1.29	
4	○○○○○○○○	■■■■■■■■ 전용회선 등 다년간 불필요한 사용료가 낭비되는 것은 시정완료 되었으나, 향후 이와 같은 사례가 발생하지 않도록 부서에는 ‘주의’ 를 촉구	부서 주의	-	-	2022.1.29	
5		향후 이와 같은 유사사례 재발방지 를 위하여 그 내용을 통보하오니 관 리·감독을 철저히 할 것을 촉구	통보 (시정 완료)	-	-	2022.2.29	
6	□□□□□□	□□□□□□ 운영에 필요한 인터넷 서비스 이용 관리·감독을 철저히 하시어 향후 이와 같이 예산낭비 사 례가 발생하지 않도록 부서에는 ‘주의’ 를 촉구	부서 주의	-	-	2022.1.29	
7		향후 이와 같은 유사사례 재발방지 를 위하여 그 내용을 통보하오니 관 리·감독을 철저히 할 것을 촉구	통보 (시정 완료)	-	-	2022.2.29	
8	△△△△△	타 부서 인터넷 이용 점검 및 환급 을 통한 예산절감 기여	모범 사례		1명	2022.2.29	

2. 현지조치사항 일람표

일련 번호	감사대상기관 (관계기관/부서)	제 목	조치 사항	금액	인원	감사인
1	□□□□□□	예술위 인터넷 회선 이용실태 점검	223.62.204.226 인터넷 회선 해지 조치 요구	매월 24,225원	1	AAA

[별 첨]

1. 감사결과 처분요구서
2. 현지조치사항 명세
3. 감사 증거자료 목록(증거자료는 별첨)

한국문화예술위원회 상임감사

부서주의 · 통보

제 목 ☆☆☆/★★★○○○○ 인터넷 이용 및 관리 부적절
 소 관 부 서 ●●●●●
 조 치 부 서 인재성장부, 경영지원부
 내 용

1. 업무개요

한국문화예술위원회 ●●●●●부는 서울 동승동 대학로에 위치한 ☆☆☆○○극장(지하 2층, 지상 3층)과 ★★★○○○○(지하 4층, 지상 6층) 2개 극장시설을 운영·관리하고 있으며, ○○운영에 필요한 업무를 위하여 [표1]과 같이 통신사의 상품에 가입하여 사용하고 있다.

[표1] 아르크·★★★○○○○ 내부 업무용 통신요금 납부 내역

상품	설치장소	속도	월금액(원)	통신사
초고속인터넷(M)	☆☆☆·★★★○○○○	100M	108,460	KT
인터넷스페셜	★★★○○○○	100M	31,680	KT
프리랜(기업데이터)	★★★○○○○	700M	1,650,000	SK
유선전화	★★★○○○○	-	1,889,290	SK
계				

2. 감사결과 확인된 문제

가. 인터넷 회선(1회선) 미사용에 따른 예산 낭비

2021년 5월 통신사로부터 청구된 ●●●●●의 인터넷 사용료 납부고지서에 명시된 유·무선 인터넷 회선에 대한 이용금액 적정성 및 네트워크 성능분석 등 문제점을 파악을 위하여 2021.6.16. 감사실이 실시한 ☆☆☆○○○○과 ★★★○○○○의 회선실태 점검결과 아래 [표2]와 같이 실 사용회선 내역이 확인되었다.

[표2] 아르코·★★★○○극장 인터넷 이용실태 점검 결과

통신사	상품명	설치장소	용도	회선 유형	무선ID	월금액 (원)	점검결과
KT	인터넷 스페셜	★★★○○○○	업무용	무선	koreapac	비공개	정상 사용
KT	초고속 인터넷(M)	★★★○○○○	업무용	무선	koreapac-B4	비공개	정상 사용
	초고속 인터넷(M)	☆☆☆○○○○	업무용	무선	koreapac		정상 사용
	초고속 인터넷(M)	☆☆☆○○○○	매표소	유선	-		정상 사용
	초고속 인터넷(M)	★★★○○○○(3층)	불분명	무선	ARKO		사용 불분명
SK	프리밴 (기업데이터)	★★★○○○○	업무용	유선	-	비공개	요금과다 (추정)
합 계							

그런데 ★★★○○극장 3층에 설치되어 있는 상품명 ‘초고속인터넷(M)’의 무선아이디(ID) ‘ARKO’의 경우, 감사실의 실태점검 당시 암호화 되어 있어 회선 IP주소는 물론이고 최근까지 사용된 것인지 알 수 없는 채 방치되어 있었다. 해당 인터넷 회선은 KT통신사의 ‘초고속인터넷(M)’ 상품이며 총 4회선으로 매월 108,460원의 사용료를 고정비용을 지출한 것으로 매년 또는 약정기간 종료 시점에는 불필요한 비용지출 등은 없는지를 검토하는 등 관리를 해야 함에도 이를 소홀히 하여 어느 시점부터 1회선을 사용치 않고 방치하여 결국 불필요한 비용 지출이 발생하는 등 관리감독을 소홀히 하였다.

나. 동일사양 대비 높은 인터넷 사용료 지출

다른 한편으로 예술극장에서 내부 업무용으로 사용하고 있는 SK 프리밴(기업데이터)의 속도는 최대 700MB급으로 매월 1,650,000원의 사용료를 납부하고 있는 것으로 확인되었는데, 속도에 비해 사용료가 과다한 것으로 판단되어 타 통신사 인터넷 상품(700MB급)과 비교해 본 결과 타 통신사는 매월 60만원~70만원 선으로 현재 예술극장에서 내부 업무용으로 사용하는 SK 프리밴(기업데이터) 사용료는 2배 정도 비싼 셈이다.

다만, SK 프리밴(기업데이터) 상품은 2014년 5월 경 ⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕(현 ☆☆☆/★ ★★ ○○○○), ⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕(현 ⊕⊕⊕⊕⊕⊕)이 한국문화예술위원회로 재통합되면서 2015년 7월 경 한국문화예술위원회가 기관의 전체 전화통신망을 SK통신사와 계약(기업 전화서비스)을 체결하면서 당시 ○○○○과 ⊕⊕⊕⊕⊕⊕과 한국문화예술위원회간 내부 업무용을 위해 인터넷 회선을 추가하여 계약한 것으로 SK통신사와의 계약조건(계약기간, 무상제공 내역 등)에 의해 해당 인터넷 회선의 비용을 다른 통신사의 동일사양과 단순하게 비교하기에는 다소 무리가 있으나 비용절감을 위하여 검토가 필요하다고 판단된다.

3. 관계자들의 주장 및 판단

위 감사결과 지적사항에 대해 ●●●●●●는 무선아이디 ‘ARKO’의 사용 여부에 대하여서는 인지하지 못했음을 인정하였으며 다만 당시 기관과의 통합과 전산담당자의 퇴사로 정확한 내용이 인수인계가 않된 측면이 있었음을 주장하였다.

조치할 사항 한국문화예술위원장은

- ① ★★☆☆○○○○에 사용하지 않고 방치된 인터넷상품의 회선에 대하여 필요성, 약정기간 등을 확인 후 그에 따른 요금 절감 등을 즉시 검토하시고, 향후 이와 같은 사례가 발생하지 않도록 업무 관리·감독을 철저히 하시기 바라며, **[부서주의]**
- ② △△△△부장으로 하여금 SK통신사와 계약을 통해 현재 ○○○○, ⊕⊕⊕⊕⊕⊕이 사용하고 있는 내부업무용 인터넷 회선은 동일 사양에 비해 지출비용이 높다고 판단되는 바 계약내용을 검토하여 통신요금 절감 방안을 마련하시기 바랍니다. **[통보]**

한국문화예술위원회 상임감사

주의요구 · 통보(시정완료)

제 목 ○○○○○○○○○○○ 인터넷 이용 및 관리 부적절
소 관 부 서 ○○○○○○○○○○○○
조 치 부 서 인재성장부, 경영지원부
내 용

1. 업무개요

○○○○○○○○○○○○○○(이하 '☒☒☒')은 2014년도 고용노동부의 '국가인적자원개발 컨소시엄(이하 컨소시엄)' 사업에 선정되어 '☒☒☒☒☒☒☒☒(이하 '☒☒☒☒☒☒')' 사업을 추진하다 2020년 12월경 기존 ☒☒☒☒☒☒와 무대예술전문교육 등을 통합한 ☒☒☒☒☒☒사업으로 확대·전환하고자 고용노동부의 컨소시엄 사업 참여를 2020.12.31.자로 종료하였다. 한편 2018년까지는 고용노동부의 고용기금을 지원을 받았다가 2019년부터 문화예술진흥기금 80백만원이 투입되었다.

☒☒☒☒☒☒☒☒ 사업은 현장예술인과 전문 예술인력의 재교육을 위한 온라인 교육방식으로 이를 위해서는 온라인시스템 구축 및 운영이 필요하며, 매년 [표1]과 같이 훈련장비비 운영계획을 수립하고 ☒☒☒☒☒☒☒ 홈페이지 운영 및 학사관리시스템 등에 사용되는 인터넷 전용회선(KORNET), 서버탑재 랙(rack), 방화벽 등을 '케이티 목동 인터넷 데이터 센터(KT-IDC)'에서 임차하여 사용해 왔다.

[표1] ☒☒☒☒☒☒☒☒ 온라인교육 훈련장비비 내역

구분	세부내역	소요예산(원)	비고
장비 임차	IDC 임대-Biz IDC 코로케이션	26,550,000	
	동영상스트리밍서비스(CDN)	300,000	
유지보수	하드웨어 유지보수	10,224,000	
	소프트웨어 유지보수	9,872,000	
	웹-학사관리시스템, 홈페이지	18,044,000	

[표1] 온라인교육 훈련장비비 내역

구분	세부내역	소요예산(원)	비고
	네트워크 장비	2,400,000	
보안서비스	웹로그, 전자인증, 본인인증	2,000,000	기본사양
	계	69,390,000	

2. 감사결과 확인된 문제

가. 사업 관리 소홀로 인한 예산낭비 초래

은 2014년 4월경 고용노동부의 컨소시엄 사업에 ‘’ 사업이 선정되어 2014년 12월 말까지 온라인 교육을 위한 인프라 구축 및 교육 콘텐츠 개발을 위하여 ① 온라인교육 콘텐츠(6종) 개발, ② 온라인교육 학사관리시스템(LMS) 구축, ③ 학사관리시스템 상용 소프트웨어(S/W) 및 하드웨어(H/W) 구축하여야 하고, 2015년 초 예정된 한국기술교육대학교 원격훈련심사센터(이하 ‘심사센터’)의 온라인교육 운영을 위한 심사를 받아야 했다.

이에 은 2014년 9월 경 ‘2014년 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 인프라 구축 계획’을 수립하고 ① 온라인교육 콘텐츠 개발용역, ② 학사관리시스템구축용역, ③ 하드웨어 및 상용소프트웨어 도입 3건의 입찰을 통해 업체를 선정하였다.

하드웨어 및 상용 소프트웨어 도입은 입찰을 통해 2014.9.30. (주)와 계약을 체결하였고 홈페이지 및 학사관리시스템 운영을 위한 인터넷 전용회선 설치, 방화벽 서비스 개발 등의 용역일정을 심사센터의 심사일정을 고려하여 2014.10.1.~12.31. 3개월 계약기간으로 하였고, 개발기간 동안의 인터넷 전용회선 사용료 지급 등 비용처리는 용역계약에 따라 측이, 개발완료 시점 이후부터는 이 관리에 따른 사용료 지급을 하는 것으로 하였다.

한편 시스템 개발을 예술위 전산업부 총괄부서의 협조 하에 기관의 전산시스템이 있는 ‘목동 케이티 데이터 센터(KT-IDC)’에 설치가 한창 진행되는 중 2014년

12월 경 ◇◇◇팀 차장 GGG(퇴직)¹⁾로부터 기관의 전산시스템과의 효율적 관리와 시스템 분리에 따른 ‘보안상 취약’ 등 이유로 ☒☒☒☒☒☒ 서버랙(Rack)을 기관 전산시스템이 있는 서버랙으로 이동, 통합해야 한다는 통보를 받았으나 그 시기 심사센터의 심사가 진행 중이어서 ☒☒☒☒☒☒ 전산시스템 이전·통합을 심사 종료 이후로 연기하였다가, 심사종료 후 2015년 5월 경 ◇◇◇팀(GGG 차장)은 보안상 취약점 우려 등 이유로 ☒☒☒에 2가지 제안²⁾을 하였고, ☒☒☒은 가용예산, ☒☒☒☒☒☒ 운영일정 등을 고려하여 ◇◇◇팀의 제안 중 1안을 수용하고 ◇◇◇팀 총괄하에 통합을 추진하였다.

그런데 ☒☒☒☒☒☒ 시스템을 기관의 전산시스템으로 이동하여 통합을 하면서 기존 ☒☒☒☒☒☒에 사용하였던 전용회선, 임대장비, 보안장비 등을 그대로 사용하였는데, 기관 전산시스템으로 통합시 전산시스템 장치 및 운영에 있어서 중복되는 장치 등 부분은 기관 시스템의 것을 그대로 이용함으로써 또는 서버의 통합에 따른 장치 업그레이드 등 변경을 통해 운영비 등 지출비용을 절감할 수 있음에도 ☒☒☒은 기관 전산시스템으로 통합하는 과정에서 이를 정확히 파악하지 않았고, 통합 이후 ☒☒☒☒☒☒ 사업을 ☒☒☒이 직접 관리를 하면서도 전산시스템 유지를 위한 지출비용 검토 등을 소홀히 하여 하단 [별첨]과 같이 2015년 3월부터 2020년 2월까지 60개월 동안 사용료를 92,780,000원이 불필요하게 지출되는 결과를 초래하였다.

다른 한편, ☒☒☒은 2020년 1월 경 ☒☒☒☒☒☒ 운영과 관련되어 KT통신사와의 계약을 통해 공급받는 서비스 중 보안서비스, 임대장비 임차, 전용회선 사용을 해지하여 2020년 2월부터는 매월 1,485,000원을 납부하였는데, 2020년 1월 경 현 ◇◇◇팀 FFF 과장으로

1) GGG는 2019년 10월 경, 한국문화예술위원회 감사실의 감사결과 횡령 등 비위행위가 적발되어 파면 징계 및 고발되어 2020.10월 형이 확정되어 복역 중.

2) 1안) 예술위가 운영하는 회선과 통합운영 : 예산범위(월 3,493,600원) 내에서 회선 통합 후 기존 전용회선 해지, 통합에 따른 인터넷 회선 속도 증속, 방화벽은 위약금 발생에 따른 해지 불가 등

2안) 계속 별도 회선 운영 : 방화벽 강화 등을 위한 고용기금 배정예산 외 별도의 추가 예산 확보 필요

부터 ㉠㉠㉠㉠㉠ 전산시스템과 관련하여 목동 KT의 코로케이션 서비스 중 일부 서비스를 유지할 필요 없는 것 같다는 의견을 받고, 보안서비스 및 임대장비 사용료, 전용회선 서비스를 통신사에게 해지신청을 하였다.

그런데 해지신청 후 2021.2월~2021.12월 11개월 동안 매월 1,485,000원을 납부를 하였는데 해지한 내용 중 '전용회선' 사용료 월 80만원이 11개월 동안 과납입 된 것을 발견하고 2021년 3월 KT통신사에 환급을 요청하여 2021.4.2. 880만원 전액 환급받는 등 업무관리의 부실함이 발견되었다.

나. ㉠㉠㉠㉠㉠ '동영상 스트리밍' 예산 지출 부적절

2017년 1월경 ㉠㉠㉠은 ㉠㉠㉠㉠㉠ 사업과 관련 ●●●●●●●●공단 ▶▶▶▶▶▶ 센터가 실시하는 전산시스템 이중화 점검을 받았으며, 점검결과 ㉠㉠㉠㉠㉠ 온라인교육 콘텐츠 운영에 있어서 '동영상 서버 분산병렬 구성이 필요하다.'라는 지적사항을 받았으며, 이에 ㉠㉠㉠㉠㉠ 학사관리시스템 스트리밍 서버의 안정적 구동을 위하여 '동영상 스트리밍(CDN)' 회선을 2017.3.8. KT통신사(상품명 : ucloud CDN)에 신청·개통하여 사용하였다.

그런데 ㉠㉠㉠㉠㉠ 사업이 2020.12.31.자로 고용노동부 컨소시엄 사업 참여가 종료가 되어, 동영상 스트리밍을 위해 개통한 인터넷서비스 상품을 2021년 1월에는 계약해지를 했어야 함에도 2021.2.25.에 해지를 하여 2개월 분 사용료 44,000원이 불필요하게 지출되었다.

4. 관계자들의 주장 및 판단

가. ○○○○원 차장 HHH(현 ◆◆◆◆부 부장)

위 사람은 2014.9.16.부터 2015.11.22.까지 ㉠㉠㉠에서 근무를 하면서 국가인적자원개발 컨소시엄 사업에 선정된 ㉠㉠㉠㉠㉠ 사업을 위한 인프라 구축과 이후 ㉠㉠㉠㉠㉠ 운영

등 업무를 담당하였다.

본 감사결과 지적사항에 대하여 위 사람은 2014년 12월말 당시 ◇◇◇팀 차장 GGG가 전자우편(메일)로 효율적 시스템 관리의 위해서 ‘온라인교육 학사관리시스템’ 서버가 설치된 서버랙의 위치를 이동할 예정이라며, 위치 이동시 서버 이용이 불가하다는 내용을 통보하였고, 2015년 3월초 경 재차 목동 KT-IDC 내 기관 서버와 ☒☒☒☒☒☒ 서버 등의 분리 운영되고 있어 보안상 취약점 우려 등으로 1)예술위가 운영하는 회선과 통합, 2)계속 별도회선으로 운영하는 것에 대해 선택할 것을 요청받았고, 당시 ☒☒☒장(●●●, 퇴직)에게 보고 후 ◇◇◇팀의 2가지 제안 중 예산액 등을 고려하여 예술위가 운영하는 회선과 통합하기로 하고 서버 등 이전과 통합은 ◇◇◇팀 차장 GGG가 추진하였다.

특히 ☒☒☒☒☒☒ 서버 설치위치에 대해서는 201년 9월경 인프라 구축계획 수립 시 온라인교육 운영상 문제시 긴급 대처해야함을 감안하여 ○○○○원에 설치하고자 하였으나, 시스템 보안 등의 이유로 목동 KT-IDC에 설치해야 한다고 ◇◇◇팀(GGG)의 의견이 있어 기관 전산망이 있던 목동 KT-IDC에 구축하게 된 것으로, 당시 목동 케이티 데이터 센터 출입 등 관리를 ◇◇◇팀에서만 가능하여 본인으로서도 ◇◇◇팀이 서버 통합 등을 적절히 한 것으로 알고 있었을 뿐 세부적인 부분에 대해서는 전산 또는 정보화 분야 전문가가 아니어서 ◇◇◇팀의 총괄운영자인 GGG의 업무협조를 받아 진행할 수 밖에 없었다고 진술하였다.

나. ○○○○○○○○○원 과장 LLL

위 사람은 2016년 1월부터 ☒☒☒☒☒☒ 사업을 담당한 자로, ☒☒☒☒☒☒사업과 관련해서는 전산시스템 전문가가 아니어서 본인도 잘 모르고, ☒☒☒☒☒☒ 전산시스템이 기관 전산시스템이 있는 목동 KT-IDC에 있어 당시 ◇◇◇팀을 총괄하던 GGG를 통해

협조를 받을 수 밖에 없었다고 진술하였다.

위 사람은 ㉸㉸㉸㉸㉸㉸ 동영상 스트리밍을 위한 인터넷 계약해지가 늦게 된 사유에 대해하여 2020.12.31.자로 ㉸㉸㉸㉸㉸㉸ 사업이 종료가 되었으나, 기존 수강생들의 성적 확인, 평가 등을 위해서는 일정기간 동영상 스트리밍 운영을 위한 회선 유지가 필요하였다고 주장하고 있으나 ㉸㉸㉸㉸㉸㉸ 사업종료가 온라인 강의서비스를 하지 않는 것이 됨으로 동영상 구동을 위한 회선유지가 반드시 필요하였다고 볼 수 없다.

다른 한편으로 2020년 1월 경 ㉸㉸㉸㉸㉸㉸와 관련된 일부 서비스 해지 경위에 대해서는 현 ◇◇◇팀 FFF 과장으로부터 목동 KT의 코로케이션 서비스 중 일부가 필요 없다는 의견을 받고 ◇◇◇팀의 도움을 받아 해지를 한 것이며, 2021년 1월경 사용료를 점검하다가 전용회선 사용료가 매월 80만원이 청구되어 과납입 것을 발견하고 2021년 3월 환급을 요청하여 2021.4.2. 880만원 전액 환급받은 것이라 진술하였다.

[사건 관련자들에 대한 판단]

한국문화예술위원회 「복무규정」 제2조에 따르면 직원은 창의와 성실로써 맡은 바 임무를 완수하여야 하며 공직자로서 책임을 다하여야 하고, 「인사관리규정」 제44조에 따르면 ‘직무상 의무를 위반하였다거나 직무를 태만히 한 경우에는 징계사유에 해당한다고 명시되어 있다.’

위 업무담당자들의 경우, ㉸㉸㉸㉸㉸㉸ 운영의 실무자들로서 예산집행 등에 있어서 비록 전산분야의 전문지식은 없더라도 불필요한 계약내용 또는 예산지출이 없는지 등을 꼼꼼히 확인하여 예산낭비가 발생하지 않도록 관리해야 할 의무가 있음에도 업무를 소홀히 처리하거나 부작위로 오랜기간 납부하지 않아도 될 사용료(전용회선, 임대장비, 보안서비스)가 지출되어 궁극에는 예산이 낭비하는 결과를 낳았다.

다만 위 업무관련자들은 전산분야 전문가가 아닐뿐더러 기관 전산시스템과의 이전, 통합 업무를 실질적으로 수행한 자는 당시 ◇◇◇팀 차장 GGG로 2019년 11월 다른 감사로 비위행위가 적발되어 파면 및 고발되어 현재 복역 중으로 GGG가 당초 기관 전산시스템과의 통합 이유로 ‘보안상 취약점’을 들었으나, ☒☒☒☒☒☒ 전산시스템이 설치된 곳은 케이티 목동 데이터 센터(KT-IDC)로 국내의 우수한 기업과 기관이 이용하고 있는 인터넷데이터센터로 네트워크 보안 등에 있어 충분한 보안이 가능하다고 판단되며, 더욱이 ☒☒☒☒☒☒ 시스템 구축 시 KT-IDC가 제공하는 보안장비 및 보안서비스를 사용하고 있어 위 GGG가 당시 주장한 보안상 취약한 점을 들어 기관의 전산시스템과의 통합 필요성은 타당성이 미흡하고 그 의구성이 의심되며, 전산시스템간의 통합업무를 실제 처리한 자는 GGG로 통합 후 기존 시스템에 불필요한 부분이 있을 경우 해당업무의 담당자로서 ☒☒☒에 통보하여 적절한 사후조치를 하도록 해야 함에도 이를 하지 않아 ☒☒☒의 위 두 업무담당자 포함 여러 담당자들은 이를 전혀 파악하지 못하게 된 측면이 있다.

조치할 사항 한국문화예술위원회 위원장은

① ○○○○○○○○○○원 ☒☒☒☒☒☒ 업무처리에 있어 업무소홀 등 부작위로 예산낭비를 초래한 업무관련자에게 「인사관리규정」 제44조에 따른 징계가 필요하다고 보이나, 동 규정 제51조제4항에 따라 징계시효가 종료되어 향후 이와 같은 사례가 재발되지 않도록 경중의 차원에서 관련자에게 ‘엄중주의’를 촉구하시기 바라며 **[주의(경고)]**

※ 관련자

부서명	직위	대상자	비고
○○○○○○○○○○○원	차장	HHH	현)◆◆◆◆부 부장
○○○○○○○○○○○원	차장	LLL	좌동

② ☒☒☒☒☒☒☒☒☒ 전용회선 등 다년간 불필요한 사용료가 낭비되는 것은 시정완료 되었으나, 향후 이와 같은 사례가 발생하지 않도록 부서에는 ‘주의’를 촉구하시기 주시기 바라며, [부서주의]

③ 향후 이와 같은 유사사례 재발방지를 위하여 그 내용을 통보하오니 관리·감독을 철저히 하시기 바랍니다. [통보(시정완료)]

[별지]

ARKO IDC(인터넷 데이터 센터) 전용회선 사용료 예산낭비 내역

(단위 : 원)

연도	세부내역		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
'15년	KORNET (전용선)	100Mbps	-	-	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	2,035,000	20,350,000
	임대장비	L3 S/W	-	-	72,600	72,600	72,600	72,600	72,600	72,600	72,600	72,600	72,600	72,600	726,000
'16년	KORNET (전용선)	100Mbps	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	10,560,000
	임대장비	L3 S/W	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	792,000
'17년	KORNET (전용선)	100Mbps	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	10,560,000
	임대장비	L3 S/W	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	792,000
'18년	KORNET (전용선)	100Mbps	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	10,560,000
	임대장비	L3 S/W	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	792,000
	보안서비스	방화벽/기본	-	-	-	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	5,940,000
'19년	KORNET (전용선)	100Mbps	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	10,560,000
	임대장비	L3 S/W	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	66,000	792,000
	보안서비스	방화벽/기본	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	660,000	7,920,000
'20년	KORNET (전용선)	100Mbps	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	880,000	10,560,000
	임대장비	L3 S/W	66,000	550,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	616,000
	보안서비스	방화벽/기본	660,000	600,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,260,000
합계			6,050,000	6,474,000	7,431,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	8,091,600	92,780,000

한국문화예술위원회 상임감사

부서주의 · 통보(시정완료)

제 목 □□□□□□ 인터넷 이용 및 관리 부적정
소 관 부 서 ■■■■■■
조 치 부 서 인재성장부, 경영지원부
내 용

1. 업무개요

한국문화예술위원회 ■■■■■■가 운영하고 있는 □□□□□□(서울 *** &&&& @@ / 지하1층, 지상3층 단독건물)은 전시·교육 프로그램 운영 및 상주직원 업무, 작가 등 방문자 이용 등을 위하여 케이티통신사(이하 'KT')의 인터넷서비스 상품 가입·갱신을 통해 시설운영에 필요한 인터넷 환경을 구축하여 이용하고 있다.

■■■■■■는 2021.1.18. '2021년도 ■■■■■■ 인터넷 전용회선 사용료 납부계획 및 시행' 내부계획을 통해 ■■■■■■을 포함하여 □□□□공간의 인터넷 사용을 위한 KT의 인터넷상품에 [표1]과 같이 갱신하여 가입하였다.

[표1] 2021년도 □□□□□□ 인터넷 전용회선 사용료 납부계획

내역	이용번호 수	납부기간	소요예산 (원)		지급방법
			매월	연간금액	
인터넷전용회선 업무용 (대학로~□□□□공간)	3대	12개월	488,310	5,859,720	매월 일정액 사용료 납부

※ ■■■■■■ 관련자료 재구성

2. 감사결과 확인된 문제점

가. 인터넷 회선 방치에 따른 불필요한 비용 지출 초래

□□□□□□의 인터넷 이용현황을 사용료 납부 지로내역에서는 이용회선이 3회선이

었으며, 감사실의 협조요청을 통해 KT로부터 2021.6.16.에 제공받은 자료를 통해서
 [표2]와 같이 총 3개의 인터넷 상품에 가입되어 있었다.

[표2] KT 제공, □□□□□□ 인터넷 서비스 가입현황

상품명	회선번호	최초 개통일	IP 대역
인터넷 ADSL ONLY MY-IP	narronnier01020	2003.11.20	-
인터넷 ADSL ONLY Lite(Premium)	mh001	2005.04.20	-
biz kornet Express 일반/기업용	204300015107	2014.08.27	14.56.73.64/26

그런데 2021.6.17. 감사실이 실시한 인터넷 회선 점검(테스트) 결과, □□□□□□
 건물에서 사용 중인 회선은 총 4회선(유선1 회선, 무선 3회선)이었으며, 그 중 외부 개방
 형태로 사용되고 있는 회선명(SSID) 'iptime' 1회선 등 실제 이용 현황은 [표3]과 같이
 인터넷상품 3개에 이용회선 수는 총 4회선으로 확인되었다.

[표3] □□□□□□ 인터넷 서비스 이용 점검결과

상품명	회선(SSID)	회선유형	용도	상태	최초 개통일
biz kornet Express 일반/기업용	-	유선	업무용	내부	2014.08.27
ADSL ONLY Lite (Premium)	arko_space	무선	방문자용	내부	2005.04.20
	arko_space1	무선	방문자용	내부	
ADSL ONLY MY-IP	iptime	무선	불분명	공개	2003.11.20

※ 관련자료 재구성

위 [표3] 내용을 살펴보면, □□□□□□은 2003.11.20. 'ADSL ONLY MY-IP' 상품
 (1회선)을 최초 개통하여 사용하다가 2005.4.20. 'ADSL ONLY Lite(Premium)' 상품(2회선)을
 추가하여 개통한 것으로 사실상 두 상품의 사용 목적은 전시·교육프로그램 및 내방객
 이용을 위한 것임으로 2003.11.20. 개통한 상품은 2005.4.20. 추가 개통한 시점에서는 해지를
 하거나 또는 약정기간이 남아 있을 경우에는 종료일에 맞추어 계약해지를 했어야 한다.

그러나 □□□□□□은 감사실의 실태점검 전까지 2003년 개통한 인터넷상품을 모르고
 있었을 뿐만 아니라, 오랫동안 외부 개방된 상태로 방치·사용하는 등 관리감독을 소홀히
 하여 2005년 5월부터 감사시점까지 대략 194개월간 인터넷 1회선 사용료 4,699,650원
 (매월 24,225원)을 불필요하게 지출하는 결과를 초래하였다.

나. 인터넷상품 반복적인 계약갱신 등 업무처리 부적절

□□□□□□은 2009년경 ■■■■■■■로 부서 통합 이전인 2003년부터 시작하여 오랫동안 KT의 인터넷상품을 반복하여 계약 갱신하는 방법으로 업무를 하였다.

일반적으로 통신사의 상품가입은 비용절감과 일정기간 안정적인 운영을 위하여 통상 일정기간을 정하여 약정을 체결하지만, 약정기간 종료 전 또는 익년도 운영계획 검토 등을 통해 가입상품의 필요성 및 요금가격 타당성 등을 파악하여야 하고,

이전 사용상품을 갱신하더라도 이전상품의 사용료 납부고지서 등 세부내역 확인을 통해 불필요한 비용지출은 없는지를 꼼꼼히 확인하고 해당통신사와의 약정기간 만료 시에는 계약에 의한 방식으로 사용기간을 재설정하여 서비스를 사용하는 것이 타당하다.

그러나 앞서 관련업무 및 관리감독을 소홀히 하여 2003년 가입한 인터넷상품 존재를 모르고 있을 뿐만 아니라, 2005년 가입 상품 'ADSL ONLY Lite(Premium)'의 회선이 2회선('arko_space', 'arko_space1')임을 파악하지 못하고 사용료 지로용지에 적시된 '이용회선 수'를 '인터넷상품 수'와 동일일 한 것으로 잘못 아는 등 업무처리 및 관리가 미흡한 점이 확인된다.

4. 관계기관의 주장 및 판단

본 감사결과 확인된 문제점에 대하여 ■■■■■■■는 계약갱신 전에 사전검토를 하였으나 당시 'ADSL ONLY Lite(Premium)' 상품의 회선이 2회선이어서 이를 상품명 1회선으로 잘 못 판단한 것이고 감사실 현장조사('21.6.17)에서 발견된 회선 iptime은 모르고 있었음을 인정하였다.

다만 iptime회선의 설치사유와 용도에 대해서는 현재 관련문서가 존재하지 않아 파악이 어렵고, 당시 □□□□□□ 직원들이 퇴사하여 확인이 어렵다고 하면서, 지적사항에 대해

서는 수용하며 중복되는 회선은 즉시 해지하고 현재 사용 중인 상품에 대해서도 타 통신사 상품과 비교하여 보다 저렴한 상품이 있는 경우 △△△△부(◇◇◇◇팀)와 협의를 통해 전환하는 등 예산 절감이 되도록 적극 추진하도록 하겠다는 의견을 제시하였다.

한국문화예술위원회 직원은 『직원복무규정』 제2조에 따라 ‘창의와 성실로써 맡은 바 임무를 완수하여야 하며 공직자로서 책임을 다하여야’ 하며, 『인사관리규정』 제44조 제1항을 통해 직원이 ‘직무상 의무를 위반하였다거나 직무를 태만히 한 경우’ 또는 ‘고의 또는 중대한 과실로 인하여 위원회의 재산에 손해를 끼친 경우’에는 징계의 사유가 된다.

본 감사결과 □□□□□□에 대한 관리·감독 소홀 등에 따른 불필요한 예산지출 또는 예산낭비가 발생하였으나, ▲ 방치된 인터넷상품(회선 iptime)이 비록 개방되어 있었으나 □□□□□□에서 사용된 점, ▲ ■■■■■■■■이 2021년 초 계약갱신 전 KT를 통해 사용 중인 상품을 점검하고 개선하려고 한 점, ▲ 당시 □□□□□□ 근무자들의 퇴직에 따른 현 업무담당자들의 ‘고의 또는 중대한 과실’에 의한 것이라 볼 수 없는 등 여러 정황을 종합적으로 감안하여 ■■■■■■■■ 현 업무담당자들의 책임에 대해서는 ‘불문’한다.

조치할 사항 한국문화예술위원장은

- ① □□□□□□ 운영에 필요한 인터넷 서비스 이용 관리·감독을 철저히 하시어 향후 이와 같이 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 부서에는 ‘주의’를 촉구하시기 바라며, [부서주의]
- ② 본 감사결과 지적내용에 대하여 ■■■■■■■■는 2021년 7월경 불필요한 인터넷상품을 즉각 해지하고 기존 인터넷상품에 대해 다른 통신사와 가격비교 등을 통해 불필요한 비용지출이 발생되지 않도록 조치를 완료 하였으나, 향후 유사사례 재발방지를 위하여 그 내용을 통보하오니 △△△△△ 부장으로 하여금 업무에 참고토록 하시기를 바랍니다.

[통보(시정완료)]

한국문화예술위원회 상임감사

통보(모범사례)

제 목 타 부서 인터넷 이용 점검 및 환급을 통한 예산절감 기여
소 관 부 서 △△△△부 ◇◇◇◇팀
조 치 부 서 인재성장부
모 범 대 상 자 △△△△부 ◇◇◇◇팀 과장 FFF
모 범 내 용

1. 대상자의 업무개요

위 사람은 2017.3.9.부터 ○○○○본부 △△△△부 ◇◇◇◇팀에서 정보보안 및 개인정보 보호 등 업무를 담당하고 있으면서, 2020.1.15. ◇◇◇◇팀에서 관리하고 있는 목동 케이티-인터넷 데이터 센터(이하 '데이터센터' / IDC) 상면 및 인터넷 회선 임차사업의 계약기간(2016.1.1.~2019.12.31.)이 종료됨에 따라 계약 연장을 위하여 데이터센터 내의 인터넷 회선 현황조사를 실시하였다.

2. 모범대상자의 업무처리

가. ☒☒☒☒☒☒☒☒☒ 인터넷 사용료 연 19,272,000 원 예산낭비 방지

위 FFF 과장은 ◇◇◇◇팀에서 관리하고 있는 목동 데이터센터 내 인터넷 회선 이외에 별도의 ☒☒☒☒☒☒☒☒☒(이하 '☒☒☒☒☒☒☒') 사업과 관련된 인터넷 전용회선이 데이터 센터에 설치되어 있음을 발견하고, 트래픽 조회를 통해 실 사용여부를 확인한 결과 ☒☒☒☒☒☒☒☒☒ 전용회선이 어느 시점³⁾부터 사용되지 않고 있고 또한 전용회선과 관련된 임대 장비 및 보안서비스 사용료도 전용회선 사용료와 같이 납부되고 있는 것을 표1과 같이

3) 인터넷 회선 트래픽 조회를 통해서만 최대 3개월 기간의 이용여부만 조회가 가능함에 따라 3개월 이전의 인터넷 회선 사용 여부는 특정할 수 없음을 감안할 필요가 있음.

발견하였다.

[표1] 2019~2020년 **○○○○○○○○○○** 전산시스템 전용회선 사용내역

(단위 : 원)

구분	속도 및 규격	수량	사용기간	사용금액(월)	비고
KORNET(전용선)	100Mbps	1	1개월 기준	880,000	미사용
임대장비	L3 S/W	1	1개월 기준	66,000	미사용
상면서비스	1랙 Full	1	1개월 기준	60,5000	-
보안서비스	방화벽/기본	1	1개월 기준	660,000	미사용
소 계				2,211,000	부가세 포함

이후 위 사람은 2020.1.20. **○○○○○○○○** 업무담당자에게 미사용 중인 전용회선 해지 필요성을 안내하고 해지토록 하여 2020년 2월부터 월 1,606,000원의 불필요한 통신요금 지출을 방지하였다.

더욱이 2020년 1월경 전용회선 해지신청을 하였음에도 해당통신사로부터 전용회선 월 사용료 800,000원이 청구되고 있는 점을 확인하고, 2021.2.26. 업무담당자에게 알려 2021.4.2. 통신사로부터 11개월 분 총 8,800,000원을 환급받게 하였다.

나. 미사용 인터넷 사용료 연 2,200,000원 지출 방지

또한 FFF 과장은 ○○○○○○○○○원(이하 ‘○○○○원’) 시설운영을 위한 인터넷 (ADSL) 회선 2개(IP 0001, IP 0004)에 대해서도 2020.1.20. 사용하지 않는 회선임을 확인한 뒤 2021.2.26. ○○○○○원에 해지토록 하여 불필요한 비용 지출을 방지하였다.

2019년 ○○○○○○은 시설운영과 관련하여 인터넷 사용료를 매월 1,183,000원의 비용을 지출하고 있었으나, 위 사람의 적극적인 노력으로 표2과 같이 미사용 회선 해지 후인 2020년 3월부터는 사용료가 월 997,870원인 것을 감안한다면 매월 185,130원(16%▽) 연 2,200,000원 정도의 불필요한 지출을 방지하였다.

[표2] 2019~2020년 ○○○○○○○○○원 시설운영 인터넷 사용료 납부 현황

(단위 : 천원)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계
'19년	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	1,183	14,196
'20년	1,183	1,123	998	998	998	998	998	998	998	998	998	998	12,287

※ 천원 이하 반올림

3. 업무처리에 대한 판단

한국문화예술위원회 『인사관리규정』 제43조 제1항 제4호에 따르면, 위원장은 직원이 ‘기타 위원회의 사업수행을 위하여 특히 헌신적이고 희생적인 노력을 하였다고 인정되었을 때’에는 인사위원회 심의를 거쳐 포상할 수 있다.

위 △△△△부 FFF 과장은 적극적인 자세로 타부서에서 관리하는 미사용 인터넷 회선 사용료 등이 불필요하게 지출되고 있는 점을 인지하고 문제점을 찾아 이를 해결함으로써 ☒☒☒☒☒☒ 전용회선 사용료, ○○○○원 시설운영 관련 인터넷 사용료 등 불필요한 비용을 절감하였을 뿐만 아니라, 계약해지를 하였음에도 부당하게 청구된 사실을 확인하여 통신사의 부당청구 8,800,000원을 환급받도록 조치하여 연 21,000천원 상당의 예산낭비를 방지하여 공직자로서 모범사례로 인정받기에 타당하다.

구분	연간 절감액	산출근거	비고
☒☒☒☒☒☒ 전용회선 등 사용료	19,272,000원	= 1,606,000원*12개월	환수액 8,800,000원 별도
○○○○원 시설운영 인터넷 사용료	2,200,000원	= 185,130원*12개월	
계	21,472,000원		

조치할 사항 한국문화예술위원장은 기관의 불필요한 인터넷 사용료 지출 등을 발견하고 적극적인 업무자세로 예산 절감하는 등 위 모범사례를 널리 알리고 △△△△부 ◇◇◇팀 과장 FFF에게는 한국문화예술위원회 『인사관리규정』 제43조에 의거 ‘표창’ 등을 하여 사기를 높여 주시기를 바랍니다.[통보(모범사례)]