



2

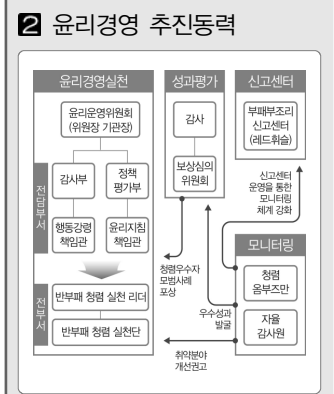
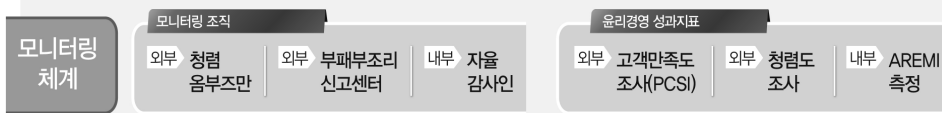
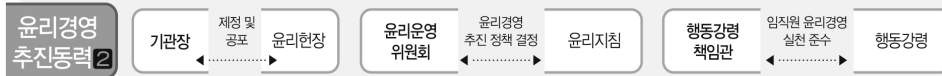
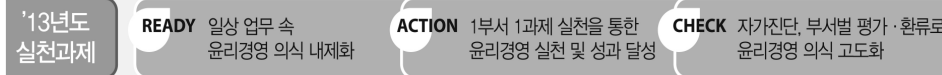
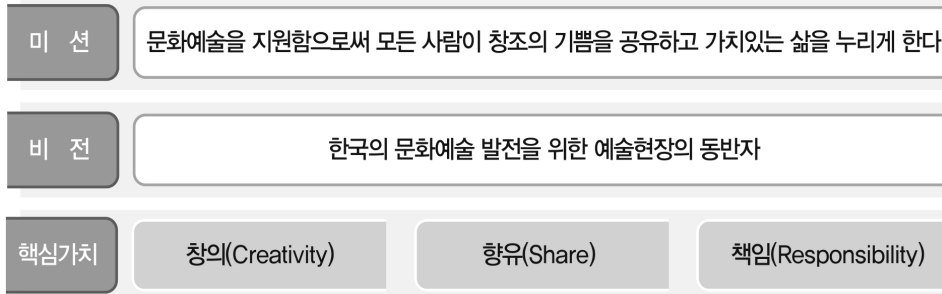
윤리경영시스템은 적절하게 운영되고 있으며, 내부건제시스템의 운영 노력과 성과는 적절한가?

- ‘우리 모두 ARTIST’ 이념 확산을 통한 윤리경영 문화 내재화
 - ↳ 윤리경영 내재화를 통한 업무수행 책임감 및 업무절차 투명성 제고
 - ↳ '12년도부터 시행한 'ARTISTogether'(1부서 10이해관계자 1과제)의 지속 이행
- 윤리경영 모니터링 시스템의 고도화를 통한 부정부패 차단
 - ↳ 청렴옴부즈만과 자율감사인 운영을 통한 윤리경영 활동 상시점검
 - ↳ 부패부조리 신고센터(레드휘슬) 개선을 통한 업무 절차 상 투명성 제고

1 윤리경영 시스템 강화 및 지속성 확보를 통한 내적 성숙화

1.1 윤리경영 시스템 강화를 통한 윤리경영 의식 체화 및 내재화

■ 기관 고유의 윤리경영 이념 및 3단계 실천전략 고도화를 통한 윤리경영 성숙



2 이해관계자별 비전·전략 공유 활동 추진

1 청렴결의대회 실시



■ ARKO 임직원 청렴윤리경영 결의대회 실시('13. 9. 2)

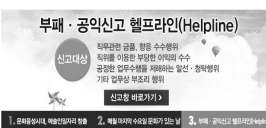
2 UN Global Compact 가입

■ UN이 추진하는 지속균형발전을 위한 UN 산하 전문기구

■ <UN Global Compact 10대 원칙>

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
3. 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

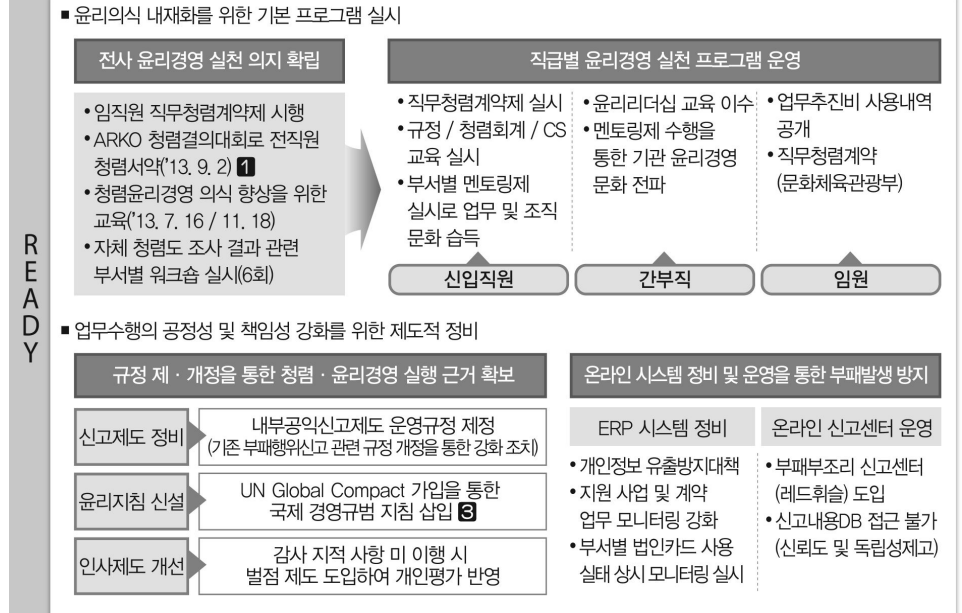
3 부패부조리 신고센터 운영



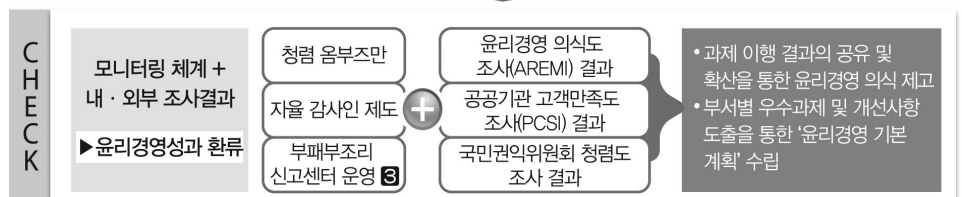
■ 부패부조리 신고센터 외부 위탁 운영 (<http://www.redwhistle.org>)

2.1 전사적 실천전략 고도화를 통한 윤리경영 내재화

■ 윤리경영 실천과제별 이행성과 공유 및 성과 창출(3단계 실천전략의 고도화)



■ 부서별 실천과제 강화를 통한 윤리경영 의식('우리 모두 ARTIST' 운동 강화)



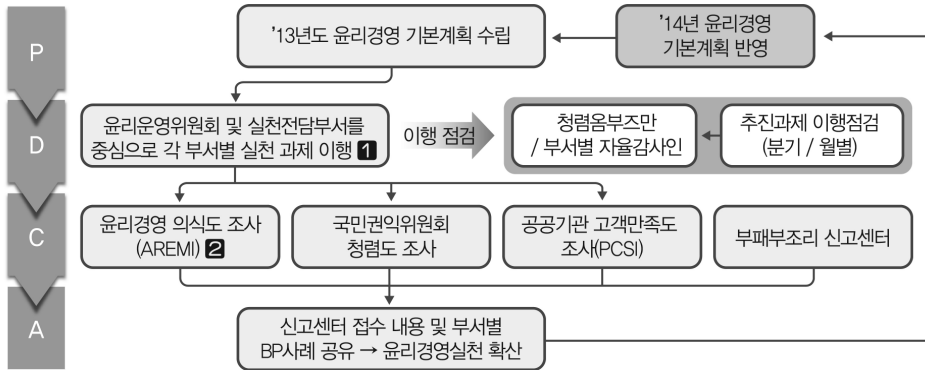
3 윤리경영 모니터링 체계 강화 및 윤리경영 평가

3.1 모니터링 시스템 및 평가제도 활용을 통한 윤리경영 성과·방향 도출

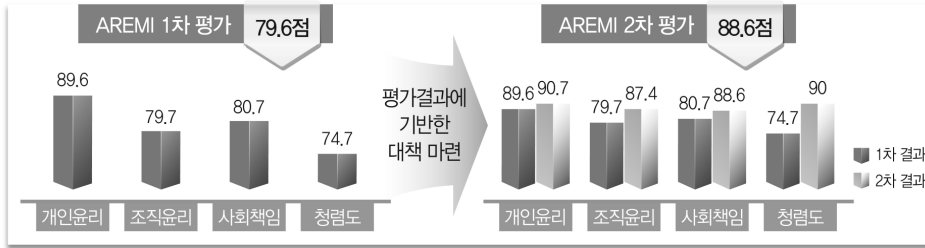
■ 지속가능한 기관 윤리경영 추진을 위한 모니터링 체계 강화 및 활용

» 부서별 실천과제 점검을 위한 PDCA 체계 수립

■ 내·외부 모니터링 제도 운영을 바탕으로 연간 기본계획 및 실행의 추진력 제고



■ AREMI(ARKO Ethics Management Index) 측정을 통한 윤리경영 고도화 방향 탐색



1차 결과에 대응한 맞춤형 전략으로 2차 평가 대폭 상승
76.6점 ▶ 88.6점(9점 상승)

AREMI 1차 평가 관련 주요 대응 및 조치 내용

- 기관 비전 및 전략 공유 확산(정책평가부) - 조직윤리 분야
- 기관 모니터링 체계 홍보 및 역할 강화(감사부) - 조직윤리 분야
- 부패부조리 신고센터 도입(사업평가부, 감사부) - 조직윤리, 청렴도 분야
- 기관 임직원 청렴의식 강화 교육(경영인사부, 사업평가부) - 청렴도 분야
- 부서별 워크숍 진행(사업평가부) 조직윤리 분야

AREMI 2차 조사 반영 사항

- 타 기관 부정부패 사례 교육을 통한 기관 내부의 열패감 극복 3
- 자체 모니터링 제도 강화 및 신고센터 도입을 통한 윤리경영 의지 피력
- AREMI 조사 방식 관련 불만 사항 접수 및 시정을 통한 조사 모델 개선
→ 호의적 응답 유도 지양을 위한 설문 문항 순서 변경
→ 질문형식 통일을 통한 응답자 편의 제공 및 오인 응답 방지

■ 공공기관 청렴도 및 윤리경영 의식도 조사(AREMI) 결과

구분		2011년	2012년	2013년
국민권익위원회	종합 청렴도	보통(8.74)	보통(8.55)	미흡(8.18)
	외부 청렴도	8.97	8.79	8.19
공공기관 청렴도 조사결과	외부 청렴도	8.52	8.10	8.38
	내부 청렴도			
기관 윤리경영 의식도 조사결과(AREMI)		79점	86.2점	1차 79.6점 2차 88.6점

* 국민권익위원회의 부패방지시책평가는 정원 100명 미만 공공기관으로 평가대상에서 제외

윤리경영 고도화 노력

- 청렴윤리경영 실천 결의대회 실시(9. 2)
- 사업부서별 워크숍 실시(8~9월, 6회) 4
- 전사 청렴윤리의식 교육 이수(7월, 11월)

개선 결과
내부 청렴도 평가 대폭 향상
(4등급 ▶ 2등급)

1 윤리운영위원회 및 실천전담 부서 기능, 역할

	목적	주요개선내용
반부패 청렴 기획단	조직내 공정 문화 강화	- 내부 신고제도 개정 - 부패방지교육 전개 - 개인정보 보호 장치 강화
책임 심의 위원회	기금 사업 투명성 확보	- 지원사업 청탁행위 신고 의무화 - 지원사업 모니터링 강화 - 보조금 위반 행위 이력 관리 강화
계약 심의 위원회	회계 시스템 개선	- 입찰·계약 규제 개선 - 계약모니터링 시스템 절차 개선 - 내부 회계교육 추진(2회)

2 윤리경영 의식도 조사(AREMI) 항목 및 내용

분야	평가영역	문항
개인 윤리	개인의 윤리경영 인식 및 실천	3
	비전 및 전략	5
조직 윤리	기업지배구조	1
	윤리경영 인프라	7
	정착 및 확산	5
	모니터링체계	2
	임직원	11
사회 책임	고객(가치구매)	4
	협력기관 및 파트너	2
	유관기관	2
청렴도	투명성	2
	청렴도	3
	부패	3
합계		50

3 전사적 윤리경영 교육 실시



■ 전사적 윤리경영 교육 실시 ('13년 7월, 11월)

4 사업부서별 워크숍 실시 및 내부 의견 반영



■ 내부 윤리경영 의식 공유 및 현황 분석을 위한 워크숍 (8~9월 6회)