

문화예술기관 ESG 지표 모델

문화예술기관 ESG 지표 구축 프로세스

ESG 워킹그룹 4기는 '문화예술기관 ESG 이니셔티브 기반 ESG 지표 도출'을 목표로, 참여 기관의 담당자들이 모여 ESG 교육을 수강하고 과제 수행 및 논의를 거쳐 문화예술기관 ESG 지표(안)을 도출하였습니다. 과제는 ESG 실무 역량 향상과 문화예술기관 ESG 지표 도출에 실질적으로 연계된 주제로 진행되었으며, 분석을 통해 도출된 지표(안)에 대해서는 참여 기관 담당자들의 의견을 수렴하여 주요 이슈를 조정하였습니다. 최종적으로 도출된 문화예술기관 ESG 지표는 각 문화예술기관의 중장기 전략 및 과제 수립 시, 기관별 상황을 고려해 단계적으로 적용할 수 있도록 구성되었습니다.



* DJSI(Dow Jones Sustainability Indices): 기업의 경제적 성과와 환경, 사회, 지배구조(ESG) 요소를 종합적으로 평가하는 글로벌 평가 지수

문화예술기관 ESG 지표 모델

문화예술기관 ESG 지표 도출

문화예술기관 ESG 지표는 ESG 이니셔티브를 기반으로 도출되었으며, 환경 영역 8개, 사회 영역 21개, 거버넌스 영역 9개로 구성되어 있습니다. 각 지표는 데이터 집계용 지표와 성과 관리용 지표로 구분하여 제시하였습니다. '데이터 집계'는 문화예술기관의 경영 환경과 사업 특성을 고려하여 연도별 데이터 수준의 관리가 가능한 항목을 의미하며, '성과 관리'는 전략 및 KPI 수립과 연계하여 성과를 체계적으로 관리할 수 있는 항목으로, 보다 고도화된 수준의 지표 관리를 지향합니다. 따라서 문화예술기관은 기관별 여건과 현황을 고려하여, 데이터 집계 단계에서 시작해 성과 관리 단계로 점차 확대 적용할 수 있는 지표를 설정할 수 있습니다.

데이터집계 성과관리

구분	이니셔티브	지표(안)			
환경(8)	친환경 가치확산 및 탄소중립(4)	친환경 경영 체계 구축	문화예술형 탄소중립 인프라 구축	온실가스 및 에너지 관리	친환경 문화예술 사업 추진
	친환경 문화예술 생태계(4)	수자원 관리	폐기물 관리	오염물질 관리	생물다양성 관리
사회(21)	건강한 근로환경 조성(4)	추진체계 구축 (HRD&M)	공정채용 및 투명한 성과관리	임직원 역량 개발	일과 삶의 균형 (복리후생)
	모두를 위한 안전보건경영(4)	추진체계 구축 (안전/보건)	사업장 안전 및 건강관리	산업재해 관리	잠재 위험요인 관리
	책임있는 고객만족(4)	대국민 문화예술 경험 증대	고객만족 노력 확대	고객 정보보호 강화	이해관계자 소통채널 운영 및 관리
	함께하는 보존과 협력(2)	예술기반 지역사회 문제 해결	사회공헌 활동		
	차별 없는 존중과 인권(3)	인권경영 체계 구축	DE&I 관리 (다양성, 형평성, 포용성)	인권영향평가 시행 및 관리	
	문화예술 생태계 강화(4)	저작권보호 (불법유통 근절)	K콘텐츠 해외교류 지원	문화예술 시설의 보편성, 접근성 강화	사회 법/규제 준수
거버넌스(9)	문화예술 협력 네트워크 구축(3)	문화예술협력 네트워크 구축	지속가능경영 체계 구축	협력사 ESG경영 지원 고도화	
	투명한 윤리·준법 경영(3)	윤리경영 체계 구축	재무/비재무 리스크 관리	공정계약 준수	
	신뢰할 수 있는 거버넌스(3)	ESG경영 거버넌스 구축	이사회 운영 및 관리 강화	투명한 정보공시	

* 데이터 집계: 연도별 데이터 집계 관리

* 성과 관리: 전략 수립에 활용, KPI 수립, 성과 관리(데이터 추이 파악 등)

문화예술기관 ESG 지표 모델

E (환경)

환경 지표 설명

지표	주요내용
친환경 경영체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 기관 및 기업이 환경경영을 전략에 반영 ESG 위원회 또는 환경경영 담당 조직 신설을 통한 체계적 관리 시스템 정착 공연·전시 기획 단계부터 에너지·자원 사용 기준 반영
문화예술형 탄소중립 인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> 경영 활동으로 인해 배출되는 온실가스를 Scope 1, 2, 3로 구분하여 관리 국가 정책(NDC 목표달성, 탄소중립 등) 방향성에 부합하는 전략 수립 탄소배출 감축을 위한 노력 확인
온실가스 및 에너지 관리	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스(Scope 1, 2, 3) 배출량 데이터 관리 에너지 사용량 및 재생에너지 사용량 관리 온실가스 및 에너지 감축 노력 관리
친환경 문화예술 사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 산업의 전과정(생태계 전반)에서 친환경 요소를 도입 친환경을 도입한 새로운 기회(서비스, 콘텐츠, 사업 등) 창출 친환경 활동을 확대 하기 위한 노력
수자원 관리	<ul style="list-style-type: none"> 공연장, 전시장, 문화시설 운영 시 수자원 사용 절감 및 물순환 시스템 강화 전시장/공연장의 절수 설비, 빗물 재활용 시스템 구축 미술품 보존·관리 과정에서 친환경적 세척·보존 기술 적용 대규모 축제·행사에서 물 사용량 모니터링 및 공개
폐기물 관리	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 활동 과정에서 발생하는 폐기물을 줄이고 재활용·재사용을 촉진 무대·전시 설치 자재의 모듈화 및 재사용(친환경 세트 제작) 공연 포스터·전단지 대신 디지털 홍보 채널 활용 행사 종료 후 폐기물 분류·재활용 프로세스 운영
오염물질 관리	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 콘텐츠(공연, 전시 등) 생산 과정 및 운영에서 발생하는 탄소배출과 환경 부담 감소 공연·전시 투어 시 친환경 이동수단(전기차, 대중교통 연계) 사용 에너지 효율 높은 조명·음향 장비 도입 디지털 전시, 온라인 공연을 통한 물리적 이동·자원 사용 최소화
생물다양성 관리	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 활동이 지역 생태계에 미치는 영향을 최소화하고 자연과 공존하는 창작·운영 모델 확산 축제나 야외공연 시 지역 생태계 보전 계획 수립 (예: 보호종 서식지 침해 최소화)

문화예술기관 ESG 지표 모델

S (사회)

사회 지표 설명

지표	주요내용
추진체계 구축(HRM)	<ul style="list-style-type: none"> 예술기관 및 단체의 인적자원관리 체계를 체계화하여 공정한 인사·조직 문화를 조성 HR위원회 구성 및 인사·보상·평가 정책 제정 예술인 및 스태프 인력 Pool 데이터베이스 구축 ESG 기반 인사정책 수립(윤리·다양성·포용성 반영)
공정채용 및 투명한 성과관리	<ul style="list-style-type: none"> 채용과 평가 과정의 공정성과 투명성을 확보하여 신뢰받는 조직문화 형성 채용공고·심사기준·면접과정 공개 예술인·기술 스태프 성과평가 기준 표준화 블라인드 채용, 외부위원 참여 확대
임직원 역량 개발	<ul style="list-style-type: none"> 창작자·기획자·운영 인력의 역량을 체계적으로 강화하여 지속 가능한 예술 생태계 조성 문화예술 전문인력·디지털 콘텐츠 교육 프로그램 운영 ESG 및 창의경영 교육 의무화 경력개발제도(CDP) 운영
일과 삶의 균형(복리후생)	<ul style="list-style-type: none"> 예술인 및 직원의 근로환경 개선과 삶의 질 향상을 통해 조직 몰입도와 지속성을 강화 유연근무제, 재택근무제, 가족돌봄휴가 도입 공연·전시 일정 관리 시 휴식기간 보장 예술인 심리상담, 복리후생제도 확대
추진체계 구축(안전/보건)	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 현장의 안전보건을 제도적으로 관리하고, 안전문화 정착을 추진 안전보건 전담조직 및 매뉴얼 구축 공연·전시장 위험성 평가 및 비상대응 훈련 작업장별 안전관리 책임자 지정
사업장 안전 및 건강관리	<ul style="list-style-type: none"> 공연장·전시장 등 사업장 내 모든 근로자와 관객의 안전과 건강을 보호 공연·무대 설치 시 안전점검 의무화 소음·조명 등 작업환경 개선 관객 안전관리 매뉴얼(비상대피로, 인원제한 등) 운영
산업재해 관리	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해율, 근로자 건강 관련 데이터 관리 주요 산업 재해 리스크 파악, 사업 별 리스크 관련성 분석 및 대응 과제 수립
잠재 위험요인 관리	<ul style="list-style-type: none"> 위험성 평가 수행 잠재 리스크 파악 및 대응 방안 마련 발생가능성, 심각성, 영향성 등 위험 요인에 대한 심층 분석 수행

문화예술기관 ESG 지표 모델

S (사회)

사회 지표 설명

지표	주요내용
대국민 문화예술 경험 증대	<ul style="list-style-type: none"> • 국민의 문화 접근성을 확대하여 예술 향유권을 보장하고 사회적 가치 실현 • 장애인·고령자·저소득층 대상 맞춤형 공연 제공 • 지역·학교·공공기관과 협력한 문화예술 프로그램 운영 • 비대면 온라인 전시·공연 확대
고객 만족 노력 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 관객과 이용자의 만족도를 높여 문화예술 참여를 활성화하고 서비스 품질을 제고 • 관객 만족도 조사 및 결과 공개 • 티켓 구매·환불 시스템 개선 • 전시·공연 후 피드백 프로그램 운영
고객 정보보호 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 예매·회원제·온라인 콘텐츠 이용 과정에서 개인정보를 안전하게 보호 • 개인정보 관리지침 및 보안 시스템 구축 • 정기적인 내부 점검 및 외부 보안감사 시행 • 정보보호 교육(직원·협력사 대상) 실시
이해관계자 소통채널 운영 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 이해관계자 정의(주요 이해관계자 파악) • 이해관계자 소통채널 구축 • 주요 이해관계자 니즈 파악
예술기반 지역사회 문제 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 예술의 창의성과 공공성을 바탕으로 지역사회 문제(환경, 세대갈등, 지역 소멸 등)를 해결하고 공동체 회복에 기여 • 지역 예술가와 협업한 공공예술 프로젝트 추진 • 지역 환경·청년·노인 등 사회이슈를 주제로 한 예술 캠페인 전개 • 문화재단-지자체 협력형 사회혁신 프로그램 운영
사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 예술기관·기업의 자원과 역량을 활용해 사회적 약자와 지역사회를 지원 • 문화소외계층 대상 무료 공연·전시·교육 제공 • 기부연계 문화캠페인 운영 • 예술인 재능기부 프로그램 기획

문화예술기관 ESG 지표 모델

S (사회)

사회 지표 설명

지표	주요내용
인권경영 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 인권을 존중하는 조직문화 조성 및 차별·폭력을 예방하는 관리체계 확립 • 인권경영 헌장 제정 및 내부규정 반영 • 인권경영 교육 및 실천 가이드 마련 • 예술인 대상 인권상담 창구 운영
DE&I 관리(Diversity, Equity & Inclusion)	<ul style="list-style-type: none"> • 성별, 세대, 장애, 지역, 국적 등 다양한 배경의 인력이 공정하게 참여할 수 있는 환경 조성 • 여성·청년 예술가 비율 확대 목표 설정 • 장애 예술인 창작활동 지원 • 다양한 문화권 작가 초청전 개최
인권영향평가 시행 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 조직 활동이 예술인·시민·협력사 등 이해관계자 인권에 미치는 영향을 사전 점검 • 공연제작·촬영·홍보 과정의 인권 리스크 진단 • 하도급·프리랜서 계약의 공정성 점검 • 평가 결과를 인권 개선계획에 반영
저작권보호(불법유통 근절)	<ul style="list-style-type: none"> • 창작자의 권리를 보호하고 공정한 창작유통 생태계를 조성 • 표준계약서 및 저작권 관리시스템 운영 • 공연·전시 재사용 시 저작권자 사전 동의 절차화 • 저작권 교육 및 인식 캠페인 실시
K-콘텐츠 해외 교류 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 한국 문화예술의 국제 경쟁력과 교류 확대를 통해 지속가능한 성장 기반 마련 • 해외 전시·공연 공동기획 및 문화교류 행사 추진 • 해외 기관·축제와 파트너십 체결 • 다국어 홍보 및 온라인 플랫폼을 통한 콘텐츠 수출
문화예술 시설의 보편성, 접근성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 시민이 차별 없이 문화예술을 향유할 수 있는 공간·서비스 조성 • 장애인·고령자 친화형 시설 개선 • 교통약자 위한 공연장 접근성 개선 • 다국어 안내·자막 시스템 확대
사회 법/규제 준수	<ul style="list-style-type: none"> • 문화예술 관련 법령·규제를 준수하고 윤리적·책임 있는 경영 체계 확립 • 저작권법·공연법·산업안전보건법 등 정기점검 • 법규 준수 교육 및 내부 모니터링 체계 운영 • 위반 사례 발생 시 투명한 공개 및 개선조치

문화예술기관 ESG 지표 모델



거버넌스 지표 설명

지표	주요내용
문화예술협력 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 관련 기관·단체와의 협력을 통해 생태계 발전 기반 조성 문화예술의 지속가능한 성장 지원네트워크를 통한 신규 기회 창출 및 시너지 창출
지속가능경영 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ESG 전반을 관리·점검할 수 있는 통합적 시스템 정착 리스크 관리 효율화, 성과의 체계적 관리, 글로벌 평가 대응력 강화
협력사 ESG경영 지원 고도화	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 프로젝트에 참여하는 협력사의 ESG 역량을 강화하고, 상생형 파트너십을 구축 협력사 ESG 자가진단 및 피드백 시스템 운영 ESG 우수 협력사 인센티브 제도 도입 공정거래 및 환경·인권 기준을 포함한 '협력사 행동강령(Code of Conduct)' 제정·공유
윤리경영 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> 기업 활동 전반에서 투명성과 공정성을 확보하여 신뢰받는 조직을 구축 윤리/반부패 거버넌스 구축, 윤리경영/반부패 관련 법규/행동강령 등 준수, 불공정행위 예방 및 분쟁 해결
재무/비재무 리스크 관리	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술 산업 특유의 재무·안전·사회적 리스크를 체계적으로 관리하여 지속가능성 확보 공연 안전사고, 저작권 분쟁, 재무 부실 리스크 매뉴얼 마련 기후변화로 인한 행사 취소 등 외부 리스크 대응 시나리오 수립
공정계약 준수	<ul style="list-style-type: none"> 계약에서 불공정한 거래·지급·권리침해를 방지하고 투명한 계약 문화를 정착 문화예술 표준계약서 사용 및 정기 점검 계약 체결 전후 지급기일·권리범위 명확화 프리랜서 예술인 계약서 100% 서면화 목표 설정 계약 이행 점검 시스템 및 분쟁 예방 매뉴얼 운영
ESG경영 거버넌스 구축	<ul style="list-style-type: none"> 기관 운영 과정에서 투명한 의사결정과 전문적 역량 확보를 통해 신뢰성 강화 기관 운영 규정·의사결정 절차 공개 경영진의 ESG 전문성 교육 이수
이사회 운영 및 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> 이사회의 독립성, 전문성, 다양성을 확보하여 이해상충 방지 및 책임 있는 의사결정 보장 이사회 내 ESG 안건 상정, 사외이사 비율, 대표이사 이사회 의장 분리, 이사회 성별 다양성, 사외이사 전문성 이사회의 적극적 활동을 통해 기관 운영의 책임성과 성과 관리 제고 전체 이사 및 사내이사 출석률, 관객·예술인 의견 반영을 위한 간담회 제도 운영
투명한 정보공시	<ul style="list-style-type: none"> 투명하고 정확한 데이터, 제3자 검증을 통한 신뢰성 확보 등이 반영된 정보공시 ESG 정보공시 방식, 주기, 범위, ESG 핵심이슈 및 KPI, ESG 정보공시 검증