

아르코 윤리·인권경영 추진체계

1 윤리·인권경영 추진체계 수립

기관 핵심전략	예술의 창의성과 다양성 존중 #문화예술 공정환경 #성희롱·성폭력 근절	문화예술 가치의 확산 #문화예술 향유 권리 보장	자율과 협력기반의 기관 운영 #공공기관 책무성 #윤리인권경영
환경 분석 및 진단	외부 환경 분석 • 낮은 청렴도 수준으로 대외 청렴 신뢰도 저하 • 예술인권리보장법 제정 등 인권증진 노력 강화 필요 • 문화예술계 성희롱·성폭력, 직장 내 괴롭힘 이슈 확산	내부 역량 진단 • 사회적 가치 실현을 위한 청렴·윤리·인권체계 분절 • 반부패·청렴 조직문화에 대한 내부 공감대 형성 • 대내·외 인권침해 구제 및 대응체계 기반 강화 요구	
시사점	청렴·윤리 체계 재정비 • 윤리청렴 이미지 회복 필요 • 윤리경영 실행체계 강화 • 반부패 척결 및 청렴문화 정착	이해관계자 협력 인권증진 필요 • 인권침해 모니터링 체계 강화 필요 • 이해관계자 협력 지속가능한 인권경영 추진	성희롱·성폭력 대응체계 완비 • 대내·외 성희롱·성폭력 대응체계 구축 • 문화예술계 성희롱·성폭력 근절을 위한 인식 확산 및 제도 보완
윤리인권 경영비전	아르코 윤리 및 인권경영 체계 확립을 통한 문화예술계 사회적 가치 창출·확산		
추진전략	1 청렴·윤리경영 강화	2 인권존중 경영 확산	3 성희롱·성폭력 예방 및 대응
추진과제	• 청렴·윤리경영 추진체계 확립 • 대내·외 윤리경영 실천 및 확산 • 기관 청렴도 결과 분석 및 대책 수립	• 인권경영 운영체계 강화 • 인권침해 구제절차 개선 및 인권존중 문화 확산	• 성희롱·성폭력 대응 및 근절
모니터링	• 사회적가치운영위원회(윤리 분과) • 청렴·윤리 마일리지 점검 • 공정심의 만족도 조사	• 사회적가치운영위원회(인권 분과) • 인권영향평가 시행 및 환류 • 유엔글로벌콤팩트 이행보고서	• 문체부 성희롱·성폭력 대응체계 점검 • 성평등소위원회, 성폭력대응TF • 성희롱·성폭력 대응 인식조사
평가내용	2. 윤리경영 실현	3. 인권경영 실현	4. 성희롱·성폭력 예방

01
02
03
04
05
06

사회적 가치 구현

2 윤리·인권경영 추진을 위한 성과지표 목표치 설정

□ 계량 성과지표

추진전략	성과지표	'20년 실적	'21년 목표	목표 설정 근거
청렴·윤리 경영 강화	• 부패사건 발생 건수 >> 신규	0건	0건	• 내부 부패사건 발생 Zero 달성
	• 국민권익위 청렴도 점수	8.16점	8.34점	• 전년 실적에 5개년 평균 상승률(0.18점) 가산
인권존중 경영 확산	• 인권영향평가 조치실적	100%	100%	• 인권영향평가 환류 강화, 100% 달성
	• 인권침해 고충처리 조치실적 >> 신규	100%	100%	• 인권침해 적극적 조치, 100% 달성
성희롱·성폭력 예방 및 대응	• 성희롱·성폭력 대응절차 내부 인식도 (고충상담원, 사건처리절차, 신고센터) >> 신규	-	60%	• 성희롱·성폭력 대응체계 구축 이전 내부 인식도 43% 대비 17% 상향한 도전적 목표 설정

□ 비계량 성과지표

추진전략	성과지표	'21년 목표
청렴·윤리 경영 강화	• 기금 및 지원사업 운영의 투명성 제고 >> 신규	• 보조금 미정산 및 부정수급 점검 강화, 공정심의제도 개선 확대
인권존중 경영 확산	• 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 원칙 이행 >> 신규	• UNGC 이행보고서 제출 및 이행('21년 UNGC 회원자격 갱신)
성희롱·성폭력 예방 및 대응	• 성희롱·성폭력 근절 노력 확산 >> 신규	• 기관 운영과 예술현장 예방교육 및 대응체계 구축

평가내용
02

☑ 윤리경영체계의 구축·운영 및 윤리경영 실현을 위한 노력과 성과

1 청렴·윤리경영 추진체계 확립

☐ 윤리경영 추진체계 수립 및 실행기반 강화 >> 지적사항 개선

윤리경영 목 표	투명하고 공정한 조직문화 확산으로 예술현장의 신뢰를 받는 아르고		
추진과제	청렴·윤리경영 추진체계 확립	대내·외 윤리경영 실천 및 확산	기관 청렴도 결과분석 및 대책수립
실행과제	<ul style="list-style-type: none"> 내부 통제 실행력 제고 부패진단 실태조사를 통한 윤리규범 재정비 	<ul style="list-style-type: none"> 전사 청렴의식 향상 보조금 운용의 투명성 강화 지원심의제도 공정성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 청렴도 환류시스템 구축 및 실행
실행기반	실행조직 청렴시민감사관, 전담조직, 사회적가치·윤리경영위원회	지원시스템 부패영향평가, 신고제도 (갑질신고, 부정수급, 레드취슬 등)	윤리규범 윤리헌장, 윤리지침, 행동강령, 부패행위 신고 접수 및 신고자 보호 지침

○ 윤리경영 실행기반 강화를 통한 내부 통제 실행력 제고

실행조직		지원시스템	
효율성·추진력 강화 <ul style="list-style-type: none"> 사회적 가치팀 신설하여, 윤리경영 및 반부패·청렴 업무 통합 운영체계 구축 	시민·전문가 참여 <ul style="list-style-type: none"> 청렴시민감사관 운영 확대 - 외부 5인 위촉, 8건 개선 권고 사회적가치위원회 내 윤리분과 별도 운영 	내부통제시스템 >> 신규 <ul style="list-style-type: none"> 부패영향평가 신규 도입 - 사규의 입안단계부터 부패 유발요인 차단(권고 3건) 	신고센터 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 신고센터 통합 및 접근성 강화(122건 조치완료) - 전년 대비 2.2배 증가

○ 자체 부패진단 실태조사를 통한 윤리규범 재정비 >> 신규

부패진단 실태조사를 통한 부문별 원인 파악		규범 및 지침 개정		
부패방지제도	<ul style="list-style-type: none"> 부패신고제도의 실효성 미흡 → 신고자 신분 보호 강화 조치 필요 부패적발 및 처벌 부진 → 처벌 과정 시 고무줄 잣대 적용 개선 필요 	신고자 보호 <ul style="list-style-type: none"> 신고자 보호지침 및 처리절차 개선 - 수사기관 명시, 포상금 지급기준 등 	징계 규정 <ul style="list-style-type: none"> 비위행위 처벌 규정 강화 - 징계수위 상향, 성과급 제한, 성과평가 최하위 직장 내 괴롭힘 및 갑질 징계항목 추가 	
예산집행	<ul style="list-style-type: none"> 예산 부당 집행 사례 적발 및 개선 필요 → 기존 관행 타파 및 인식 변화 필요 	집행기준 명확화 <ul style="list-style-type: none"> 상품권 구매 사용 및 관리지침 개정 - 상품권 관리기준 구체화 	공정 채용 <ul style="list-style-type: none"> 서류심사 전 내부 사전심사 폐지 직원 채용비위 홈페이지 공개 근거 규정 제정 공개/제한경쟁 외 특별채용 근거 폐지 	
인사업무	<ul style="list-style-type: none"> 인사채용 과정의 투명성 강화 필요 → 공정 채용을 위한 제도 보완 필요 			
주요성과	<ul style="list-style-type: none"> 내부 부패사건 Zero 달성 국민권익위 내부청렴도 상승 - 7.33점 전년 대비 0.13점 상승 부패방지제도, 예산집행, 인사업무 청렴도 모두 상승 	부패방지제도 	예산집행업무 	인사업무

2 대내·외 윤리경영 실천 및 확산

□ 기관장 중심 전사가 하나 되어 청렴윤리 가치 대내·외 확산

기관장	"자유롭고 공정한 예술 창작지원 체계를 만들어나겠습니다." - 문체부-예술위원회 자율운영 보장 공동선언('21.3월) -	
대내·외 전파	[대내] 기관장 윤리경영 실천의지 표명 - '21년 사회적가치주간 '윤리인터뷰' -	[대외] 공모사업 키워드 '투명한 공공재원 집행관리' 공표 - '22년 공모사업 운영방향' -

실천과제 ① 전사 청렴의식 향상 ② 보조금 운용의 투명성 강화 ③ 지원심의제도의 공정성 제고

○ 직원 맞춤형 교육 프로그램 개발을 통한 전사 청렴의식 향상 >> 지적사항 개선

니즈 분석	· '20년 직원 교육 만족도 및 수요조사 시행 → #초청강연 #참여형 교육 #계층별 교육 #사회변화 반영					
1 맞춤형 청렴문화 프로그램 개발	2 전 직원 교육 프로그램 확대					
흥미·공감	· <웹툰 D.P> 김보통 작가 초청 윤리특강					
참여·콘텐츠	· 월간 청렴콘텐츠 배포(청렴송, 영상, 메시지) · <윤리 딜레마> 직원 참여 인터뷰 영상 제작 · 임직원 반부패·청렴서약 참여(299명)					
계층 특화	· 고위관리자 100% 청렴교육 이수					
사회변화	· 이해충돌방지법, 갑질 예방교육 신규 도입 · 갑질근절 상호존중문화 확산 캠페인					
	일시	대상	주제(제목)	방식	시간	참석자
	수시	전 직원	(1차) 청렴·반부패	온라인	1시간	307명
	수시	전 직원	(2차) 청렴·반부패	온라인	8시간	293명
	수시	전 직원	행동강령	온라인	1시간	307명
	수시	전 직원	갑질예방 교육	온라인	1시간	288명
	7.20	전 직원	공직자 이해충돌방지법	대면	1시간	154명
	수시	고위관리자	고위관리자 대상 청렴교육	온라인	2시간	164명
	10.27	고위관리자	고위관리자 대상 청렴교육	대면	2시간	28명
	9.8	전 직원	윤리경영 특강	대면	1.5시간	96명

추진성과	직원 맞춤형 교육 제공	교육시간 및 참여율 제고	청렴문화 개선											
	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 청렴 교육 프로그램 확대 - '20년 3개 → '21년 6개 교육만족도 4.6점 현업적용도 4.5점 5점만점 청렴활동 윤리마일리지 전년 대비 60% 상승(13,200점) 	<ul style="list-style-type: none"> 1인당 교육시간 전년 대비 2배 증가 <table border="1"> <tr> <th>연도</th> <th>1인당 교육시간</th> <th>교육 참여율</th> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>3.5시간</td> <td>91.9%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>5.6시간</td> <td>92.4%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>11.8시간</td> <td>91.4%</td> </tr> </table>	연도	1인당 교육시간	교육 참여율	2019	3.5시간	91.9%	2020	5.6시간	92.4%	2021	11.8시간	91.4%
연도	1인당 교육시간	교육 참여율												
2019	3.5시간	91.9%												
2020	5.6시간	92.4%												
2021	11.8시간	91.4%												

○ 다층적 점검체계를 통한 보조금 운용의 투명성 강화

추진배경	· 공공재정환수법 시행('20.1월) 등 보조금 관리 강화에 따른 체계 마련 필요 → 상위지침 준용 '보조금운영관리규정' 개정(부정수급심의위원회, 제재부가금, 수행배제 등)			
관리체계	[상시] 사업담당자 e나라도움, NCAS 보조금 집행 점검	[매주] 부서 총괄 보조금 집행 점검현황 주간회의 보고	[분기] 기관 총괄 지원총괄부, 감사실 실태 점검 및 조치	[상시] 유관기관 확산 NCAS 부정수급 확정 단체 공유(지역재단 등)
추진실적	미정산 점검 강화 · 정산통계 관리 및 모니터링 체계 수립 · 정산 의무 불이행 사업자 보조금 삭감 및 조치 강화		부정수급 · 부정수급에 대한 수혜단체 관리 책임 강화 안내 · 부정수급 가이드 안내 배포(제재부가금 등)	
추진성과	· 보조금법 위반 및 집행실태 특별점검 조치완료('20년 3건 → '21년 7건, 55백만원 회수) · 2010~2020년 문화예술진흥기금 장기 누적 미정산 단체 중 80% 처리 완료			

○ 사전·사후 점검 강화를 통하여 지원심의제도 공정성 제고

[사전] 자격기준 점검 강화	[사후] 모니터링 체계 강화	추진성과
<ul style="list-style-type: none"> 심의 회피사유 이해충돌방지 추가 3대 중점사항 예비 검토절차 신설 - 불공정, 성희롱, 블랙리스트 	<ul style="list-style-type: none"> 지원신청자 대상 공정심의 설문조사 심의위원 메타평가 시스템 구축 지원심의 옴부즈만 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 국민권익위(심의위원 후보단 관리체계) 우수사례 선정 → 지역문화재단 확산(벤치마킹 4건) 공정심의만족도 70.5점(전년 대비 3.5점 상승), 지원심의 옴부즈만 이의제기 0건(2년 연속)

01
02
03
04
05
06
사회적 가치 구현

3 기관 청렴도 결과분석 및 긴급대책 수립

□ 국민권익위원회 청렴도조사 및 부패방지시책평가 결과 >> 지적사항 개선

구분		'19년	'20년	'21년	비고
국민 권익 위원회	종합청렴도(점)	7.96	8.16	7.22	5등급
	외부청렴도(점)	8.28	8.46	7.19	5등급
	내부청렴도(점)	6.94	7.20	7.33	3등급
	부패방지시책평가(점)	84.26	72.30	77.67	4등급
자 체	공정심의만족도(점)	66.1	67.0	70.5	3.5 ↑

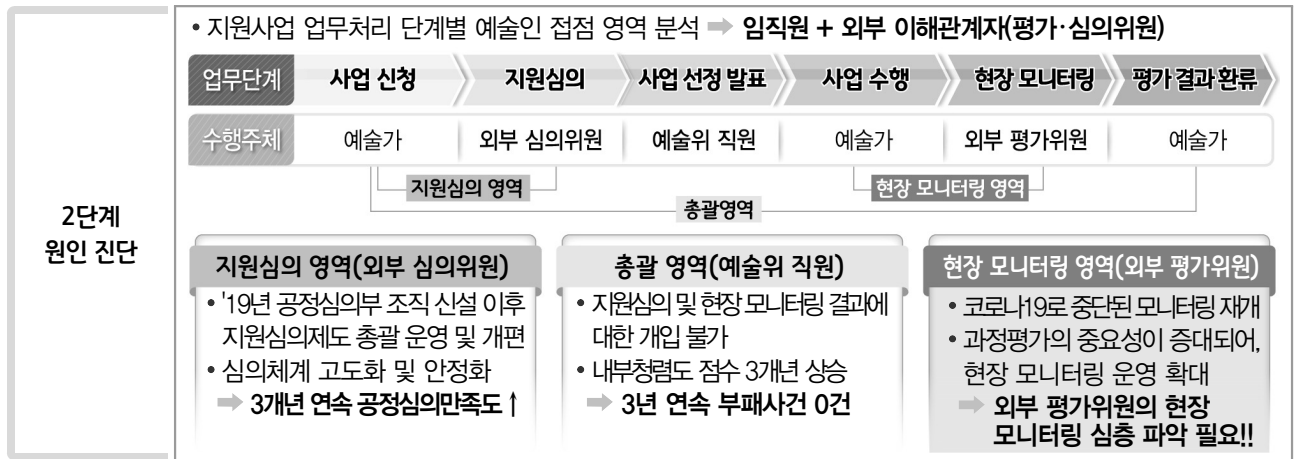
기관장 특단대책 지시

"청렴도 조사 결과는 우리에게 충격을 안겨준 뼈아픈 일입니다. 철저히 문제를 분석하고, 요인을 발본색원하여 기필코 극복해내야 합니다."

- 경영전략회의, '21.12월

□ 평가결과 환류 시스템을 통한 청렴도 제고 긴급 대책 수립

1단계 결과 분석	외부청렴도 1등급 하락	<ul style="list-style-type: none"> • 업무별 지원사업운영 4.18점(전년 대비 3.53점 ↓) → 계약 및 관리업무(9.63점) 대비 취약 • 항목별 부패경험 6.11점(전년 대비 2.3점 ↓) → 금품·향응·편의 경험률 모두 증가
	부패방지시책평가	• 지원사업 업무의 내부 통제 사각지대 또는 외부관계자의 부패행위 자극요소 개선 필요



3단계 사각지대 및 부패사례 발견	지원심의 vs 현장 모니터링			<p style="text-align: center;">부패 사례 발견</p> <p>"외부 모니터링 요원이 예술위원회 직원이라고 소개, 기차역 픽업 및 추가 공연 티켓 요구하는 경우 빈번" → 현장 모니터링 평가위원의 부적절한 태도 개선 요구 증대(갑질 행위, 피평가자 배려 부족 등)</p>	
	구 분		지원심의		모니터링
	현황	평가대상	9,701건 ('19-'20년 평균)		1,035건
		평가위원	409명 ('19-'20년 평균)		463명
	운영 체계	운영방식	직접 운영		위탁 운영
		평가지표	정량 위주		정성 위주
평가 위원	자격검증	○	×		
	사전교육	○	×		
	메타평가	○	×		

문제점

- 예술인을 직접 만나는 모니터링 특성상, **통제 어려움 발생, 예술인 체감도 증가**
- 정성 지표 위주로 구성되어 있어, **외부 평가위원의 주관 개입 가능성 증가**
- 지원체계 전환(결과→과정 중심) 과도기적 시기로서 **평가체계에 대한 인식 차이 발생**

개선과제	'21년 하반기 긴급조치	'22년 추진계획
외부 평가위원 리스크 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 부패 사례 분석 및 개선방향 도출 - 지원사업 평가방식 개선방안 연구 추진 - 예술계 의견수렴(대토론회, 소위원회 등 4회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 모니터링 운영체계 전면 개편 추진 - 사업별 필요성 및 수행방식 전면검토 - 평가위원 사전 교육, 자격검증, 메타평가 확대
부패방지 내재화 및 인식제고	<ul style="list-style-type: none"> • 반부패청렴 시책 추진계획 전사 공유 - 전사 청렴도 및 부패방지시책평가 결과 공유 및 특단대책 수립 전파 • 부패행위자 무관용 처분 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 이해충돌방지법 근거 임직원 및 공무수행사인(심의·평가위원) 감찰 강화 • 자진신고 및 포상금 제도, 원스트라이크 아웃제도 시행, 청렴 캠페인 확대 등