01. 경영전략 범주

평가내용 01 경영투명성 제고를 위해 경영정보 공개시스템(알리오)에 공시하는 자료의 정확성 및 적시성 등을 평가한다.

1 신속·정확한 경영공시를 위한 시스템 구축으로 국민 알권리 향상

계획 (PLAN)

환경분석
- (정부지침) '18년부터 기획재정부 통합공시 일제점검 강화(1회 → 2회)
- (내부환경) '19.3월 단행된 조직개편 및 인사이동으로 항목 담당자 업무 숙련 필요

추진목표: 정확하고 신속한 경영공시를 통한 기관 경영 투명성 제고

2019년도 실행과제

<교차검증제>	<항목별 세부 매뉴얼 제작>	<수시공시 알리미 서비스>
• 오류 발생 방지하기 위해 항목 담당부서장과 총괄 담당자의 자료 교차검증	• 기재부 매뉴얼 및 일제점검 결과를 활용, 항목별 세부 매뉴얼 제작	• 지연공시 예방을 위해 수시공시 담당자 대상 이메일 알림 서비스 제공

추진체계

<추진조직>

작성		검토	
노무	재무	총괄관리	최종검토
인재성장부	재무관리부	정책혁신부	감사부

<규범>

상위	기재부 공공기관 경영공시 매뉴얼
내부	공시정보 관리규정

실행 (DO)

1단계 : 작성	2단계 : 교차검증	3단계 : 2차 검증	4단계 : 확인
• 항목 담당자와 담당 부서장의 공시 항목 작성	• 담당부서장, 총괄담당자의 원자료, 과거 일제점검표 기준 정합성 교차검증	• 총괄부서인 정책혁신 부장의 정합성 검증	• 감사부장 작성 절차 및 결과 총괄 확인

점검 (CHECK)

내 부
- 연중 공시 정합도 모니터링을 통해 발견한 오류사항에 대한 선제적 수정공시(2회)를 통한 벌점 최소화

외 부
- 기획재정부 통합공시 일제점검 수검(2회)
- 고도의 전문성이 필요한 재무파트 공시 항목의 정합성 외부 회계사 검증 의뢰

환류 (ACT)

- 해당년도 발생한 경영공시 벌점 소관부서 부서평가 및 개인평가에 반영

주요성과

- '18년도 우수공시기관 선정('19.4월)
- 3년 연속 벌점 최소화(10점 이내) 유지

2 기록물관리 투명성 제고를 위한 자체공시 항목체계 확대

추진배경
- 기록물관리 투명성 제고를 위해 기록물관리 전문요원 신규 채용 및 규정 신설, 기록물 평가위원회 구성 등 기록물관리인프라 구축

→ **투명성 제고를 위해 관련 정보 자체공시 필요**

개편 항목
- 기록관리기준표, 기록물 생산현황 및 폐기, 시청각기록물 보유현황, 기록물 공개 재분류, 정보공개 현황 등 5개 항목 신규 편입

2017~2018년

대분류	항목수
Ⅰ. 일반현황	4
Ⅱ. 경영현황	4
Ⅲ. 감사결과/내외부평가	12
Ⅳ. 기금현황	3
Ⅴ. 기부금현황	2
Ⅵ. 기타	4

2019년

대분류	항목수
Ⅰ. 일반현황	4
Ⅱ. 경영현황	4
Ⅲ. 감사결과/내외부평가	12
Ⅳ. 기금현황	3
Ⅴ. 기부금현황	2
Ⅵ. 기록물관리 » 신규	5
Ⅶ. 기타	4

자체공시 항목: 2017 실적 : 29개 | 2018 실적 : 29개 | 2019 실적 : 34개

01. 경영전략 범주

평가내용 02 기관의 청렴한 경영을 위한 윤리경영 시스템의 구축 및 실행 노력은 적절한가?

1 윤리경영 체계 구축 및 운영을 위한 노력과 성과

□ 투명하고 청렴한 문화 정착·확산을 위한 윤리경영 추진 전략 수립

윤리경영 비전	투명하고 청렴한 문화 확산으로 신뢰받는 ARKO
환경분석	• 국민권익위원회 청렴도 측정 결과 '15년 이후 4~5등급 수준으로 유지하는 가운데, 금품·향응 등 부패경험 응답이 일정 비율로 지속 발생 – (외부청렴도) 기금지원에서 금품·향응 등 부패경험, (내부청렴도) 위법, 부당한 예산집행 부패경험 응답 • 기관의 규모에 비해 감사인력이 부족, 예방과 통제 업무에 취약('17년 3명 → '18년 4명)
정책 시사점	• 사전예방 정책으로 부패 발생 가능성을 최대한 차단하되, 발생한 부패에 대해서는 무관용 원칙의 엄정한 처벌로 재발 방지 필요 • 전국 청렴 클러스터 중 국민권익위원회 우수사례로 선정된 '빛가람청렴실천네트워크'를 활용하여 윤리경영, 청렴문화 지역사회 확산 필요

2019년 추진방향	① 부패 방지 시스템 고도화를 통한 비위행위 사전예방	② 비위행위자 엄중처벌을 통한 공직 기강 확립	③ 공유와 협력을 통한 윤리경영 우수사례 발굴 및 전파
실행과제	• 인사·회계 제도 재정비 • 윤리경영 가치 내재화	• 감사 역량 및 독립성 강화 • 내부견제 활동 강화	• 청렴 제도 우수사례 전파 • 타 기관 우수사례 벤치마킹
규범	윤리지침·행동강령	감사규정	청렴옴부즈만 설치 및 운영에 관한 규정 / 청렴계약제 시행세칙
추진조직	윤리운영위원회 윤리경영 정책 최고 의사결정기구	정책혁신부 윤리경영 정책개발, 실행과제 관리 총괄	감사부 반부패·청렴 실무 담당, 일상감사 및 특정감사
협력체계	빛가람청렴실천네트워크 민·관·공 28개 기관 청렴 협력 네트워크	UN 글로벌 콤팩트 윤리경영 이행 위한 국제협약	청렴옴부즈만 보조사업 심의관련 외부전문가 모니터링 기구
모니터링	외부: 청렴도 조사 / 부패방지 시책평가		내부: 윤리경영 인식도 조사 / 청렴계약 모니터링 조사

2 윤리경영 실천 노력과 성과

□ 부패 방지 시스템 고도화를 통한 비위행위 사전예방 노력과 성과

○ 인사, 회계 제도 전면 재정비를 통한 부패 예방 시스템 강화

구분	추진내용	추진 노력	주요 실적
인사 관리 강화	인사관리규정 개정	• 국민권익위원회의 공공기관 징계기준 강화 및 공무원 규정 준용하여 2차에 걸쳐 징계제도 정비	• 징계양정 기준표 신설('19.2월 시행) • 경고 처분 신설('19.2월 시행)
	순환근무를 위한 인사이동 실시	• 부패예방을 위해 동일직무 장기간 근무 직원 인사이동 실시('19.3월 조직개편)	• 동일부서 3년 이상 근무직원 감소 ('18.12월 28명 → '19.12월 13명)
회계 관리 강화	예산회계규정 개정	• 부정부패 예방 등 투명한 계약 행정을 위해 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」에 준하여 수의계약 기준 하향 조정	• 수의계약 체결기준 3천만원 미만 → 2천만원 미만으로 강화('20.2월 시행)
	상품권 관리 강화	• 상품권 구매, 사용 및 관리의 투명성 제고, 예산 낭비 방지위해 필요한 사항을 제도화	• 「상품권 구매, 사용 및 관리 지침」 제정 ('20.2월 시행)

○ 윤리경영 가치의 **조직구성원 내재화**를 통한 윤리적 조직문화 확립

구분	추진내용	추진 노력	주요 실적
임원의 윤리경영 의지 전파	윤리운영위원회	• 간부진 중심 윤리경영 의사결정 기구 운영(3회)	• '19년 윤리경영 정책 수립
	아르코 비전 2030	• 비전 수립 시 윤리경영 의지 포함 논의	• 아르코 비전 실행과제 도출(35번)
	간부진 청렴서약	• 임원 및 간부진 청렴서약서 작성 → 청렴의지 전사 천명	• 임원 및 전 간부 청렴서약 실시(36명)
직원의 청렴의지 내재화	FOCUS 워크숍	• 직급별 심층면담(FGI)을 실시, 윤리경영 개선과제 도출	• 개선과제 도출 및 이행(14건)
	청렴마일리지 제도	• 청렴윤리 실천에 따른 인센티브 제도를 운영, 청렴윤리 활동 장려 및 청렴문화 확산	• 우수직원 3인, 우수부서 3개 포상 (기관장상)
	자율감사인 제도	• 부서별 자율감사인 임명, 감사점검 체크리스트 (305개 지표) 활용하여 자율적 점검	• 상하반기 자율점검 추진(2회)
	클린신고센터	• 부적절한 외부 선물에 대한 자발적 신고센터 운영	• 20건 신고(반환 또는 폐기)
주요성과	• 국민권익위원회 청렴도 평가 1등급 상승('18년 5등급 → '19년 4등급) • 국민권익위원회 부패방지시책평가 3등급 획득 • 반부패경영시스템(ISO37001) 3년 연속 인증 획득		

□ 비위행위자 적발, 엄정한 처벌을 통한 공직 기강 확립 및 재발 방지 노력과 성과

○ 위험요소 사전 차단을 위한 내부견제 시스템 강화 노력과 성과

추진배경	• 최근 3년간 감사인력 소수인원으로 유지('16년 2명 → '17년 3명 → '18년 4명) • 임직원의 윤리·청렴인식 고취, 자체감사기능 강화를 위해 감사역량 강화 추진 필요

추진내용	추진 노력	주요 실적
감사부 확대 및 독립성 강화	• 감사부서 역할 강화를 위한 예산확보 및 인력증원 • 독립성 강화를 위한 편제 개편 단행 ('20.1월, 감사부 → 감사실 격상)	• 예산증액('18년 109백만원 → '19년 159백만원) • 인력증원('18년 4명 → '19년 7명)
감사인력 전문성 강화	• 교육분야 확대 ('18년 : 감사, 청렴 → '19년 : 감사, 회계, 법무, 청렴, 직무) • 상임감사 전문 감사 교육과정 수료(서울대 최고감사인과정) • 감사직무 역량진단 및 성과평가제도 마련('20년 시행)	• 상임감사 교육 이수시간 증가 '18년 46.5시간 33.5시간 증가 '19년 83시간 • 감사인력 연평균 교육이수시간 증가 '18년 50시간 72.9시간 증가 '19년 122.9시간
사전예방 및 내부견제 활동 강화	• (공직기강) 외부활동 제도 운영 점검, 제도개선 권고 • (자산운용) 자산운용 실태 점검 및 제도개선 권고 • (예산집행) 업무추진비 등 예산집행 점검, 제도개선 권고 • (계약) 계약업무 실태 감사, 계약 미이행건 적발 및 청렴계약서 작성 기준 강화(500만원 → 300만원)	구분 / '18년 실적 / '19년 실적 징계 처분 / 41명 / 32명 제도개선 권고 / 13건 / 46건 일상감사 건수 / 488건 / 508건
주요성과	• 문체부 감사담당관실 청렴·감사분야 우수사례 경진대회 최우수상 수상, 최우수 감사기관 선정('19.12월) • 상임감사 한국감사협회 최고내부감사사 자격 획득 • 3년 연속 내부감사품질 국제공인인증 획득	

○ 특정감사를 통한 비위행위자 적발 및 처벌로 공직기강 확립 노력과 성과

구분	계약업무 운영 집중 감사	자회사 (주)한국문화진흥 직장 내 갑질행위 감사
추진배경	• 청렴도 조사 결과 3개년간 금품·향응 경험 지속 발생 → 계약 업무 집중 감사 필요	• 익명부패신고시스템 레드휘슬을 통해 특정인의 갑질행위 혐의 사실 제보
감사 개시	• 4개년 내역 추출, 특정업체와 과도한 거래내역 조사 • 전산용역 이상 거래 발견, 특정 업체 거래내역 집중 조사	• 피해자, 관련자 대상 대면조사 → 사실 확인 • 청탁금지법 추가 혐의 사실 적발·조사
감사 결과	• 횡령, 금품·향응 요구 및 수수 혐의 적발 • 입찰담합 모의 및 기밀 누설 혐의 적발	• 성희롱 및 성추행, 폭력 등 갑질행위 혐의 적발 • 부당 및 사적업무 지시, 청탁금지법 위반 혐의 적발
징계 처리	• 파면, 횡령액 추징 및 징계부가금(5배) 부과	• 2차 피해 방지 위한 직위해제, 징계(파면) 조치
재발방지 후속조치	• 전산용역분야 계약 관련 기준 강화 등 계약 관련 규정 강화 • 순환근무 원칙 강화(최대 3년)	• ㈜한국문화진흥 내부통제, 피해자 신고체계 등 관리체계 강화 권고, 제도개선

01. 경영전략 범주

☐ 공유와 협력을 통한 윤리경영 우수사례 발굴 및 전파 노력과 성과

광주전남 28개 기관이 함께하는 '빛가람청렴실천네트워크' 주도적 운영

국가기관(6개)	공공기관(17개)	민간단체(5개)
• 전라남도, 광주광역시 등 국가 행정기관	• 한국전력 등 광주전남 공공기관	• 한국투명성기구 등 지역소재 시민단체

추진 활동

청렴 우수사례 공유 및 전파

• 각 기관의 청렴 우수 사례를 공유·전파, 벤치마킹

반부패 주간 운영

• 반부패·청렴의 국민 공감대 형성

제5회 청렴문화제 공동개최

• 청렴문화콘텐츠, 시민 참여 공모전 등 시민들과 함께하는 청렴문화제 개최(5일간)
• 박은정 국민권익위원회 위원장 참여, 청렴윤리문화공모전 당선 시민에게 권익위원장상 직접 시상



주요 성과

• **[벤치마킹]** 한국콘텐츠진흥원 '공정평가담당관제도'를 벤치마킹하여 '20년 문예기금 심의에 도입, 심의 투명성 강화(보조사업 심의 시 공정평가 담당관이 자체 평가점검표를 통해 심의를 모니터링)
• **[공유·전파]** 기관 내 우수사례인 '심의위원 후보단 무작위 추첨제도' 한국농수산식품유통공사에 전파, 해당 기관 심사 투명성 제고(보조사업 심의위원 무작위 추출 → 부정 심의 발생 가능성 원천 차단)
• **[확산]** 광주전남 지역사회 전반에 청렴가치 확산 유도(제5회 빛가람 청렴문화제 참여 시민 10,000여명)

3 윤리경영 모니터링 및 평가와 환류

☐ 내·외부 모니터링 채널 운영 및 환류 노력

대상	모니터링 채널	추진 활동	환류 실적
내부	윤리경영 인지지수 조사	• 전 직원 대상 윤리경영 인식 수준 조사, 윤리경영 정책 수립에 환류	• 취약 영역 도출 및 차년도 중점 추진과제 설정 완료
내·외부	레드휘슬	• 신고자 익명성 보장 부패 신고센터 연중 상시 운영	• 부정수급 의심 신고 등 5건 접수 및 조치
	청렴계약 모니터링	• 계약 주체인 내부 직원과 외부 계약 당사자에게 계약 과정 중 발생한 부패행위에 대한 설문조사 실시	• 금품·향응 제공경험 'Zero' • 외부관계자 만족도 긍정답변 91.5%
외부	청렴옴부즈만	• 외부 전문가 5인으로 청렴 옴부즈만을 구성, 지원심의 옴부즈만 회의(2회), 기관 간담회(2회) 실시	• 지원심의 관련 이의신청에 대한 검토 및 조치 23건, 제도개선 9건

☐ 국민권익위원회 청렴도조사 및 부패방지시책평가 결과

구분		2017년	2018년	2019년
청렴도조사 결과	종합청렴도	4등급(7.80)	5등급(7.25)	4등급(7.96)
	외부청렴도	5등급(7.96)	5등급(7.29)	4등급(8.28)
	내부청렴도	3등급(7.28)	4등급(7.12)	4등급(6.94)
부패방지시책평가 결과		달성(83.92)	3등급(86.00)	3등급(84.26)

취약점

• 예산의 위법·부당 집행 경험 有
• 부당한 업무 지시 경험 有

2020년 계획

• 계약·예산 집행 관리 강화
• 부당집행 방지 간부 워크숍 실시
• 부당업무지시 제보채널 활성화

4 반부패 청렴 교육 실시 및 임직원 참여도 제고

연도	임직원 1인당 교육시간	임직원 교육참여율
'17년	1.32	66.2%
'18년	2.64	82.2%
'19년	3.54	91.9%

구분	일정	대상	주제	교육시간	참석
2019년 교육실적	'19.5월(2회)	전 직원	반부패청렴교육	2h	238명
	'19.10월(2회)	전 직원	청탁금지법·행동강령 교육	2h	218명
	'19.9월(1회)	전 간부	공공분야 갑질근절 교육	2h	20명
	'19.10월(1회)	자율감사인	부패위험요인 자가진단 교육	1h	12명